

**Titel på indlægget**

Tempo, sikkert og samtidig dokumenteret - sådan organiseres udvikling af softwareroboter

**Oplægsholder:** Børge Knudsen, Kontorchef It, Region Midtjylland

**Resumé:**

Softwareroboter (RPA) hjælper klinikken med at effektivisere og digitalisere sundhedsvæsenet gennem automatiseringer af processer. Region Midtjylland har udviklet en lang række softwareroboter, hvilket andre organisationer også har erfaring i. Det unikke i den metode Region Midtjylland har anvendt er organiseringen af udviklingen løsningerne, hvilket volder udfordringer i mange organisationer.

Metoden i Region Midtjylland understøtter et højt tempo for udvikling af løsninger, som samtidigt bliver dokumenteret og sikrer præcis sammenhæng til, hvilke applikationer robotten arbejder i.

Endvidere er der en sikkerhed for, hvilken medarbejder der har ansvaret for robotten, og hvordan det håndteres, når en medarbejder får en anden stilling eller forlader regionen.

Det giver regionen et unikt overblik over, hvilke robotter, der anvendes, hvad de anvendes til, hvilke systemer de arbejder med, og hvem der ejer dem.

**Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:**

1. Unikt overblik over RPA – løsninger
2. Høj hastighed på udvikling af softwareroboter – trygt og sikkert
3. Softwareroboter hjælper klinikken med digitalisering

**Kort præsentation af oplægsholder**

Børge Knudsen, Kontorchef Kunder og It-support. Ansvarer for den samlede it-support, som dækker Servicedesk, Overvågning og Onsite-support samt Kundeansvarlig. Drift og udvikling af RPA – løsninger er organiseret i Servicedesk.