

Titel på indlægget:

Softwareroboter som hurtig og effektiv løsning af administrative opgaver i forhold til COVID-19

Oplægsholder: Jens Højberg Wanscher, ledende overlæge, ØNH-kir/Høreklíník afd. F, OUH

Øvrige bidragsydere:

Helle Eriksen, ØNH-kir/Høreklíník afd. F, OUH
Sirenia

Resumé:

Vi ønsker at præsentere brugen af Softwareroboter (RPA) som elegant og agilt værktøj til at løse storvolumen administrative opgaver hurtigt. Som bekendt har Corona pandemien givet sig til udtryk ved at stille store krav til omstillingsparathed med korte varsler fx pga. ændring i behovet for COVID-podninger som udtryk for stigende smitte i samfundet eller ændrede sundhedspolitiske tilgange til området.

RPA har vist sig som en uvurderlig hjælp som erstatning for tunge opgaver, der ellers skulle løses manuelt. Fx kan nævnes automatiseret dannelse af rekvisitioner både ved håndscanner samt ved tastatur løsning, hurtig upload af store mængder data til rekvisitioner, selvpodningsstandere, relevant diagnose- og procedurekodning under COVID-testen, opfølgning og dokumentation af podninger hos patienter forud for indlæggelse.

Uden RPA ville COVID organisationen have krævet væsentligt flere hænder, og sandsynligvis et mindre effektivt resultat målt på antal podninger.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Fokus på RPA som elegant og agilt værktøj
2. RPA som nødvendigt værktøj for at kunne løse mange udfordrende COVID-opgaver
3. RPA som et accepteret og brugervenligt værktøj.

Kort præsentation af oplægsholder:

Ledende overlæge i en afdeling der igennem flere år på lige fod med andre OUH- afdelinger har satset meget på RPA løsninger som en hjælp i den daglige klinik samt i f t administrative opgaver.