

Titel på indlægget:

”Spørg en læge om Coronavirus” – nem og direkte adgang til læger på sociale medier kan skabe tryghed

Oplægsholder:

Dorthe Furstrand, læge og sundhedsinformatiker, administrator i gruppen ”Spørg en læge om coronavirus”,

Øvrige bidragsydere:

Elif Bayram Orbe – læge, administrator samt initiativtagere til gruppen ”Spørg en læge om Coronavirus”

Lasse Wedege Penning – læge og frivillig i gruppen ”Spørg en læge om Coronavirus”

Zheer AL-Mashhadi – læge og frivillig i gruppen ”Spørg en læge om Coronavirus”

Resumé:

Under Coronapandemien har mange borgere, især de med lav sundhedskompetence, været udfordret af at skulle navigere i de omskiftelige retningslinjer og overskue den stadige strøm af ny viden - presset på primærsektor og hotlines har været stort.

Derfor lavede vi Facebookgruppen ”Spørg en læge om Coronavirus”, hvor læger på frivillig basis, og med den tillid titlen ofte indgyder, kunne give forklaringer, oversætte retningslinjer til hverdagsliv og afmontere misinformation – alt sammen for at skabe ro og tryghed i en for mange skræmmende tid.

Dette har dog krævet stramme regler for gruppen, stærk intern supervision for at holde konsistens og kvalitet i svarene, og et støttende sammenhold lægerne imellem. Gruppen har i skrivende stund 58.000 medlemmer og omkring 200 frivillige læger, der har besvaret 30.000 spørgsmål. Vi når dagligt 25.000 mennesker på Facebook; en veletableret digital platform, hvor mange både bekymrede borgere og læger er at finde i forvejen. Projektet fik Patientsikkerhedsprisen 2020.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Det er muligt at få 200 frivillige læger med forskellig baggrund, specialitet og anciennitet til at samarbejde på en digital platform – men det kræver omsorg og ledelse.
2. Når kommunikation én-til-én smelter sammen med én-til-tusinder på sociale medier, kan man nå vidt omkring i formidling af sundhedsinformation og stadig bevare en tryghedsskabende nærhed.
3. De troværdige stemmer skal være til stede dér, hvor misinformationen er, hvis den skal bekæmpes.

Kort præsentation af oplægsholder:

Dorthe er læge og sundhedsinformatiker. Hun har stor erfaring med digital sundhed, formidling og sundhedskompetencer, og vil her fortælle om at bruge netop disse kompetencer i Coronaberedskabet.