

Titel på indlægget: ReMoTe: Fra skepsis til sikker brug af videokonsultation i almen praksis

Oplægsholder: Ulrik Bak Kirk, specialkonsulent, Forskningsenheden for Almen Praksis, Aarhus
ubk@ph.au.dk. +45 28 86 48 63.

Øvrige bidragsydere:

Amanda Sandbæk og Line Due Christensen, Forskningsenheden for Almen Praksis (Aarhus).
Liv Nørregaard Skøtt, Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Resumé:

ReMoTe-projektet om videokonsultationer i almen praksis blev drevet af et fælles ønske og en vision om hurtigt at omsætte viden til praksis, da pandemien udfordrede den traditionelle fremmødekonsultation i almen praksis. Derfor gik ReMoTe-teamet på tværs af landet i gang med at understøtte, at almen praksis – både de praktiserende læger, personalet og patienterne – kom godt i gang med at bruge videokonsultation.

Vi undersøgte først den videnskabelige litteratur for at afdække evt. eksisterende materialer i form af guides inden for telemedicin, mens vi faciliterede workshops med både praktiserende læger og patienter for at identificere konkrete behov og samskabe støttematerialerne. Derpå udførte vi hurtige afprøvninger, inspireret af Forbedringsmodellen i almen praksis for at forbedre de kombinerede guidematerialer og det online repositorium: <http://remoteguide.dk/>.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Kan tidlig bruger-involvering, baseret på Forbedringsmodellen, maksimere værdiskabelsen?
2. Kan inddragelse facilitere samarbejder på tværs af fagligheder, organisationer og sektorer?
3. Kan online-samarbejder kombineret med fysiske besøg, åbne op for helt nye muligheder?

Kort præsentation af oplægsholder

Ulrik Bak Kirk har været idémanden bag og projektleder på ReMoTe-projektet, og han skal selv i gang med et ph.d.-studium inden for videokonsultationer i almen praksis fra efteråret 2021.