

Titel: Hvad siger borgerne?

Oplægsholder: Elise Harder, PRO-sekretariatet, Sundhedsdatastyrelsen

Øvrige bidragsydere: Sanne Jensen, Sundhedsdatastyrelsen

Resumé:

En vigtig del af brugervenligheden i et spørgeskema til patientrapporterede oplysninger (PRO) er forståelse og relevans for brugerne af både spørgsmål og svarmuligheder. Mange spørgeskemaer bryster sig af at være validerede, men brugerne forstår langt fra altid spørgsmål og svarmuligheder. Forklaringen kan ligge i, at spørgeskemaet er valideret til brug i en anden kontekst eller, at udløbsdatoen for valideringen er overskredet.

I udviklingen af nationale PRO-spørgeskemaer vurderer vi relevante og allerede validerede spørgeskemaer i samarbejde med de potentielle brugere i den konkrete kontekst, og anvender de mest egnede eller udvikler nye spørgsmål; hvis nødvendigt. Herefter udføres en kognitiv gennemgang af spørgeskemaet, og skemaet justeres eventuelt, før en indholdstest med nye brugere.

Den kognitive gennemgang giver input til, hvad det er særligt relevant at spørge ind til under indholdstesten. Derudover spørges der overordnet ind til forståelse og relevans af spørgsmål og svarmuligheder samt til mængden af spørgsmål. Herefter gennemføres pilotafprøvninger, hvor spørgeskemaet afprøves i et mindre drift-set-up, for at gøre den samlede bruger-vurdering mere solid.

Alle disse tiltag er med til at sikre forståelse og relevans af både spørgsmål og svarmuligheder samt den generelle brugervenlighed blandt dem, der skal besvare spørgeskemaerne. Hvis forståelsen mangler, kan svarene ikke anvendes, og hvis relevansen udebliver gider brugerne ikke svare. Brugervenlighed er derfor en væsentlig forudsætning for anvendelse af spørgeskemaer.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Metoder til udvikling af brugervenlige spørgeskemaer
2. Metoder til test af spørgeskemaer
3. Behøver man at teste spørgeskemaer, der allerede er validerede?

Kort præsentation af oplægsholder:

Elise Harder er cand.scient, Ph.D. og arbejder med udvikling af nationale spørgeskemaer til brug for indsamling af Patientrapporterede oplysninger (PRO).