

Titel på indlægget: COVID-19 – en gamechanger for datadrevet ledelse

Oplægsholder:

Janne Rønn Christensen, Specialkonsulent, Region Sjælland

Resumé:

Da Danmark lukkede ned og en stor del blev hjemsendt, befandt Region Sjælland sig som så mange andre i en ukendt situation – hvor begrebet COVID-19 patient endnu ikke var veldefineret og omfang og alvorligheden af pandemien var ukendt.

I sådan en situation er der tendens til, at organisationer lukker sig om sig selv og begynder at arbejde i siloer - de er under ukendt pres og i kriseberedskab, hvor der er behov for at bevare overblikket og kommunikere tydeligt ud i resten af organisationen og til offentligheden.

I flere måneder efter nedlukningen blev der arbejdet i døgndrift – blandt andet på at understøtte Statens Seruminstitut (SSI) i definitionsarbejdet og sikre, at organisationen kunne indberette data vedrørende indlagte COVID-19 patienter og kapacitetsstatus.

Samtidig med at definitionsarbejdet pågik og den elektroniske indberetning endnu ikke var etableret, var der behov for at kunne rapportere ledelsesinformation til koncernledelsen, så de havde overblik og et styringsgrundlag. For kriseberedskabet handlede det om at få realtidsdata så tidligt som muligt – da daglige fordelingsnøgler og ”mikrostyring” var af stor betydning for kapacitet og planlægning. I processen bragte COVID-19 endnu engang snakken om realtidsdata, registreringspraksis og datakvalitet på dagsordenen. For at skabe mest mulig tryghed i organisationen blev det essentielt for Region Sjælland at have et konsolideret datasæt, som var forankret i ledelsen og kendt af organisationen, og som var let tilgængeligt, let forståeligt og kunne understøtte de daglige forespørgsler fra pressen og andre interesseorganisationer. Få indblik i Region Sjællands løsning på ledelsesinformation i en COVID-tid.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. COVID-19 har ændret organisationens behov for data og realtidsdata blev sat på dagsordenen
2. Data er afgørende for at kunne drive sin organisation i en krisesituation, så hvordan sikrer man en løsning, der understøtter behovet på forskellige organisatoriske niveauer?
3. Fælles konsolideret datagrundlag som kommunikerer ud giver ro i organisationen og kan anvendes udadtil i forhold til presse.

Kort præsentation af oplægsholder

Janne Rønn Christensen, Specialkonsulent i Region Sjælland. Uddannet Cand.Merc.

Arbejder som dataanalytiker i Data og udviklingsstøtte siden januar 2018 og har forinden blandt andet arbejdet i Sundhedsplatformen da det skulle udvikles og implementeres i Region H og Region Sjælland.