

## **Titel på indlægget**

Min Dialog – borgerens foretrukne dialogværktøj med kommunen

**Oplægsholder:** Lisa Lindeloff, specialkonsulent, Frederiksberg Kommune

**Øvrige bidragsydere:** Brian Fisker, Systematic A/S

## **Resumé:**

Med projektet Min Dialog ønsker Frederiksberg Kommune at styrke indsatsen i forhold til at realisere kommunen kerneopgave: *Vi støtter borgeren i aktivt at medvirke til at leve et selvstændigt liv med udgangspunkt i egne ressourcer og netværk.*

Derfor har Frederiksberg Kommune sammen med Systematic udviklet app'en Min Dialog til borgere på sundheds- og omsorgsområdet. Fokus for Min Dialog er at forbedre dialogen og åbenheden mellem kommunen og borgerne.

I Min Dialog kan borgerne bl.a.:

- Se deres aftaler med Sundheds- og Omsorgsafdelingen og har mulighed for at flytte, booke og aflyse aftaler
- Skrive beskeder med kommunens medarbejdere
- Se alle oplysninger som kommunen har om dem, herunder bl.a. journalnotater og sager

Med ibrugtagningen af Min Dialog får medarbejderne en ny hverdag med tættere dialog og øget gennemsigtighed, hvilket organisatorisk kræver en målrettet forandring.

## **Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:**

1. Hvilke overvejelser og ønskede resultatet lå forud for projektet?
2. Hvad er de vigtigste funktionaliteter i Min Dialog – og hvordan er de blevet identificeret?
3. Er Min Dialog et IT-projekt - eller i virkeligheden mere et organisations- og kompetenceudviklingsprojekt?

## **Kort præsentation af oplægsholder**

Lisa Lindeloff er projektleder for "Min Dialog" i Frederiksberg kommune.