

OM IT UDVIKLING UNDER COVID-19: NÅR HASTVÆRK IKKE ER LASTVÆRK

12.10.2021

Morten Kyng, Alexandra Instituttet og Aarhus Universitet og

Michael Christensen, Alexandra Instituttet

i samarbejde med

Karen Skjerbæk Jørgensen, Trifork

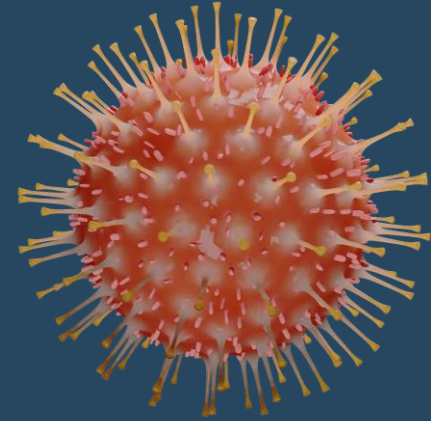
Sammen kommer vi #**ForanDigitalt**



Oversigt – i al hast

- Velkomst
& et “typisk” eksempel
- Data & pointer fra cases og interview
- Set fra Helikopteren
- International best practice for High performing Tech org
og “COVID-19 IT”
- Hvad gør vi når krisen klinger af?
- Spørgsmål & debat.

“Typisk” COVID-19: Enlito



- Overvågning COVID-19 patienter på isolationsstuer
- Bedre løbende overvågning af patienter
- Reducer brug af værnemidler
- Undgå unødigt smittespredning



Fra idé til produkt på 14 dage

- Man 23.3: (kl. 10) Forespørgsel - kan I lave en løsning på 2 uger?
- Man 23.3 (kl. 15) Møde med klinikere (AUH) og Region Midtjylland IT
- Tirs 24.3: Opstartsmøde med udviklere, skitser udveksles m. brugere
- Ons 25.3: Møder m. arkitektur og drift, inkl Kvalitets IT
- Ons 1.4: Demo for AUH + Randers Hospital + RM IT
- Fre 3.4: Systemet deployet til produktion og test på infektionsmedicinsk afd. AUH
- Ons 8.4: Randers har første patienter på. Enlito redder utilsigtet hændelse
- Tors 23.4: Opstart af Herning Hospital

Enlito case observationer

- Behov
 - akut
 - brugerdrevet fra dag ét
- Fokuseret & intensivt
 - To “blæksprutter” med mandat: Alexandra hhv RM IT PL
 - Alexandra-gruppen: 100% Enlito-fokus
- Andre karakteristika
 - minimum viable product
 - patientsikkerhed
 - brugerinddragende implementering

Fra cases og interview: Bud på Hurtig udvikling og udrulning

- Sense of urgency
- Risikovillighed
- Ingen kravspec, men brugerbehov
- Slutbrugerinvolvering & afprøvning
 - Kunden direkte adgang til teamet
 - Teamet direkte adgang til slutbruger
- Møder hver morgen for at sikre fremdrift
- Tillidsbaseret

Hurtig udvikling og udrulning fortsat

- Reducer “mellemed”
- Idegenerering med slutbrugernebrugere, ofte inkl tegning
- Slutbrugerne: hvad de ville kunne
- Udviklerne: hvilken teknik
- Teknik
 - Stor glæde af DevOps Microserviceomgivelse
 - National video-infrastruktur m API
- Hyppige deployments – fulgt af opdatering “på 10 min” ved fejl
- Ledelsesgruppe, der kunne indkaldes m kort varsel

Hvem og hvad:

- Kommuner
- Regioner
- Stat
- video til byrådsmøder
- video til undervisning
- chat til døve
- overvågning af patienter og
- pårørendes deltagelse i stuegang via video

Set fra “sundheds-helikopteren”:

- ‘Sense of urgency’ &
- Vi er fælles om det – ingen er ‘i mål’ før alle er det

International best practice High performing Tech org



International best practice High performing Tech org

- ‘Små bidder’ og Minimum Viable Product
- Behov hos brugere
- Tæt samarbejde slutbrugere/udviklere
- Udviklingsholdet kan
 - agere på brugerfeedback
 - eksperimentere, men husk ‘små bidder’ og
- Hurtig udvikling, hurtigt i drift & hurtigt feedback

International best practice High performing Tech org

- ‘Små bidder’ og Minimum Viable Product
- Behov hos brugere
- Tæt samarbejde slutbrugere/udviklere
- Udviklingsholdet kan
 - agere på brugerfeedback
 - eksperimentere, men husk ‘små bidder’ og
- Hurtig udvikling, hurtigt i drift & hurtigt feedback

International best practice High performing Tech org

➤ Hurtig udvikling, hurtigt i drift & hurtigt feedback

& Technical Practices:

- Configuration management
- Continuous test automation
- Deployment automation
- Continuous integration

International best practice High performing Tech org

➤ Delivery Performance

- Deployment Frequency: on demand (multiple per day)
- Lead Time for Changes: < one hour
- Mean Time to Restore: < one hour
- Change Failure rate: 0 - 15%

“Best practice” og COVID-19:

- ✓ ‘Små bidder’ og Minimum Viable Product
- ✓ Behov hos brugere
- ✓ Tæt samarbejde slutbrugere/udviklere
- ✓ Udviklingsholdet kan
 - ✓ agere på brugerfeedback
 - eksperimentere, men husk ‘små bidder’ og
- ✓ Hurtig udvikling, hurtig til drift & hurtig feedback

COVID-19 har fremmet “best practice” 😊

– **men hvad med f.eks.:**

- Oversete muligheder i eksisterende løsninger?
- “Den sunde konkurrence”?
- Pris?!
- Forvaltning?

Når krisen klinger af er vores anbefaling: gå ikke tilbage – men tilpas organiseringen

F.eks.:

- Udbud, SKI og Budgetter

skal understøtte de effektive, best practice processer, dvs

- “Små bidder” og Minimum Viable Product
- Behov hos brugere i fokus – ikke krav-spec
- Tæt samarbejde slutbrugere/udviklere
- Udviklingsholdet kan agere på brugerfeedback
- Hurtig udvikling, hurtigt i drift & hurtigt feedback

Hvad gør vi nu?

- Spørgsmål & debat 😊