

Ubrugt nyt grej

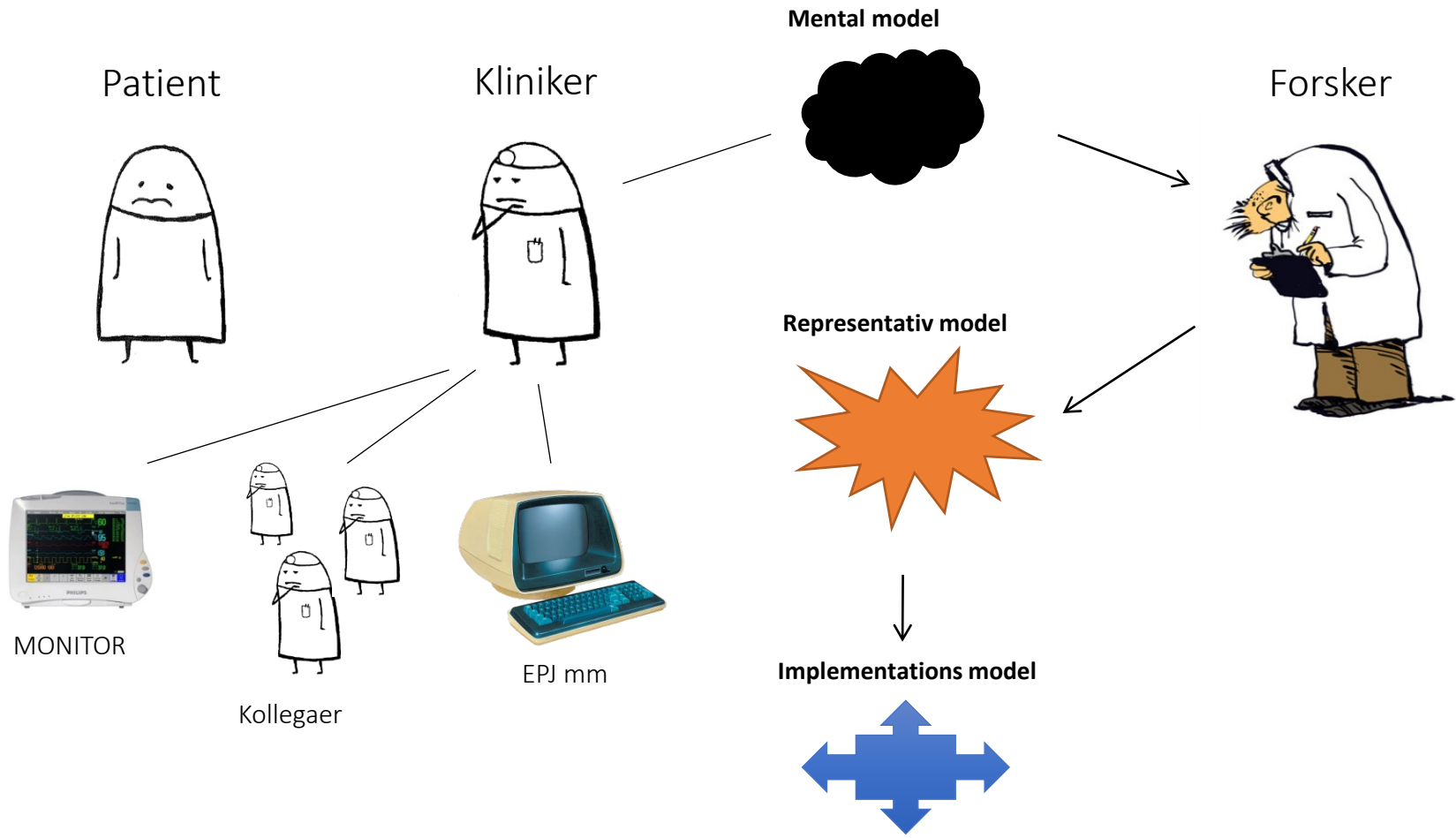
Hvorfor ny teknologi risikerer at drukne i havet af eksisterende systemer

Thomas Schmidt, Lektor

schmidt@mmmi.sdu.dk

Center for Sundhedsinformatik og Teknologi, SDU

Udvikling af et nyt overblikssystem



Klinisk evaluering

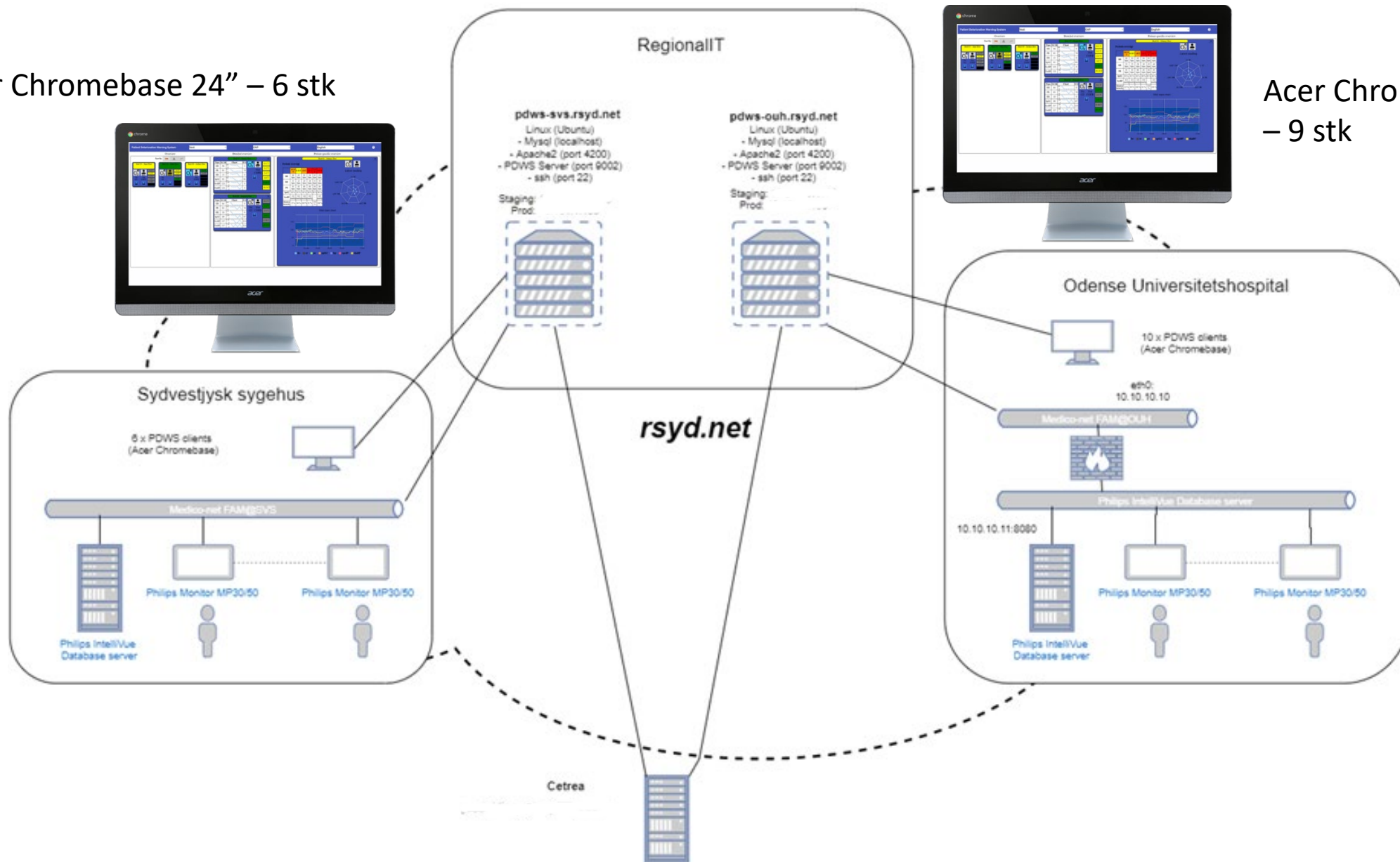
- Cluster randomiseret studie
- To FAM'er i RSYD
- 10 måneder
- Fuld udbredelse i afdelinger



Billede uden rettighed til offentliggørelse her

Acer Chromebase 24" – 6 stk

Acer Chromebase 24" – 9 stk



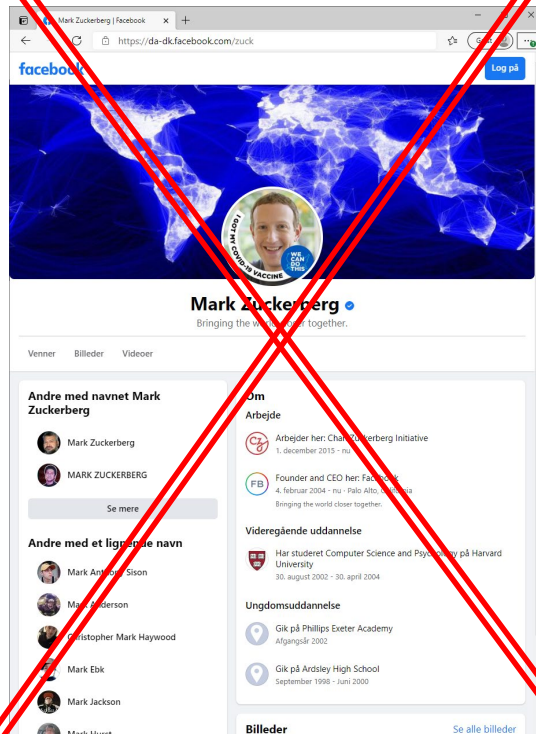


Reorientering af evaluering

- Fra planlagt til lettere improviseret
- Hvordan undersøger man 'ikke-brug'?

Billede uden rettighed til offentliggørelse her

Forskellige slags fravalg



Billede uden rettighed til
offentliggørelse her
(GPS i bil)

Brugsundersøgelse

Anvendelse af det nye patientoverblikssystem

Siden juni 2018 har vi været i gang med at afprøve et nyt overblikssystem som viser patienters triagering og udvikling ved automatisk at score alle målinger fra patientmonitorerne og koble det med informationer om patienten fra Cetrea systemet. Formålet med systemet er at hjælpe jer med at identificere patienter der er i risiko for forværring, dvs. uventet hjerte- eller respirationsstop, overførsel til intensiv eller død under indlæggelse.



Projektet er ved at være slut, og vi er derfor gået i gang med at indsamle informationer om jeres brug, erfaring og ændringsforslag til systemet. I forbindelse med dette vil det være en kæmpe hjælp hvis du har mulighed for at besvare dette spørgeskema. Spørgeskemaet er delt op så det indeholder målrettede spørgsmål både til de af jer der har brugt systemet, bare prøvet det, eller slet ikke været i berøring med det. Input fra alle grupper er vigtigt for den videre udvikling.

Spø

An
Afs

Træ
De

På

Thi

Fø

Al

Ko

stent

- 78 svar
- 66 ikke-brug
- 12 brug
- 4 læger
- 64 sygeplejersker
- 10 assistenter

Hvor længe har du arbejdet på FAM? _____

Samlet klinisk erfaring i år: _____

På en skala fra 1 til 10; hvor erfaren føler du dig med at bruge computere i arbejdet? [én cirkel]

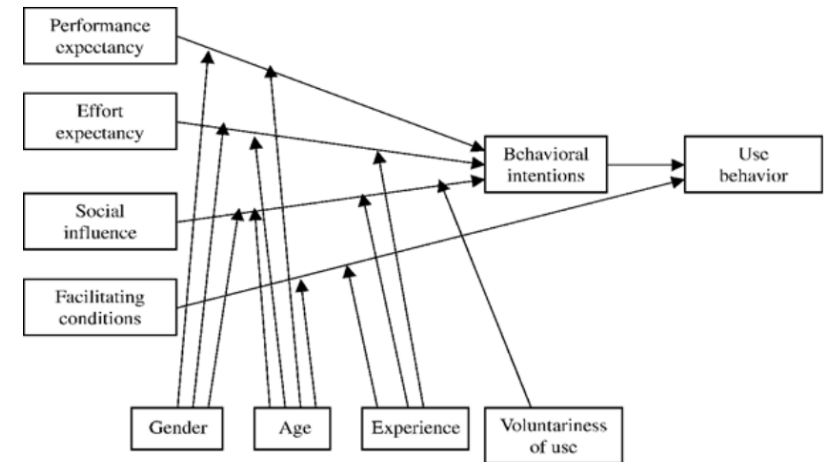
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

På en skala fra 1 til 10; hvor tryk føler du dig med at bruge computere i arbejdet? [én cirkel]

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Evaluering af nyt overblikssystem
Thomas Schmidt, SDU: schmidt@mmmi.sdu.dk

1



Brug af systemet

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Venkatesh, 2004)

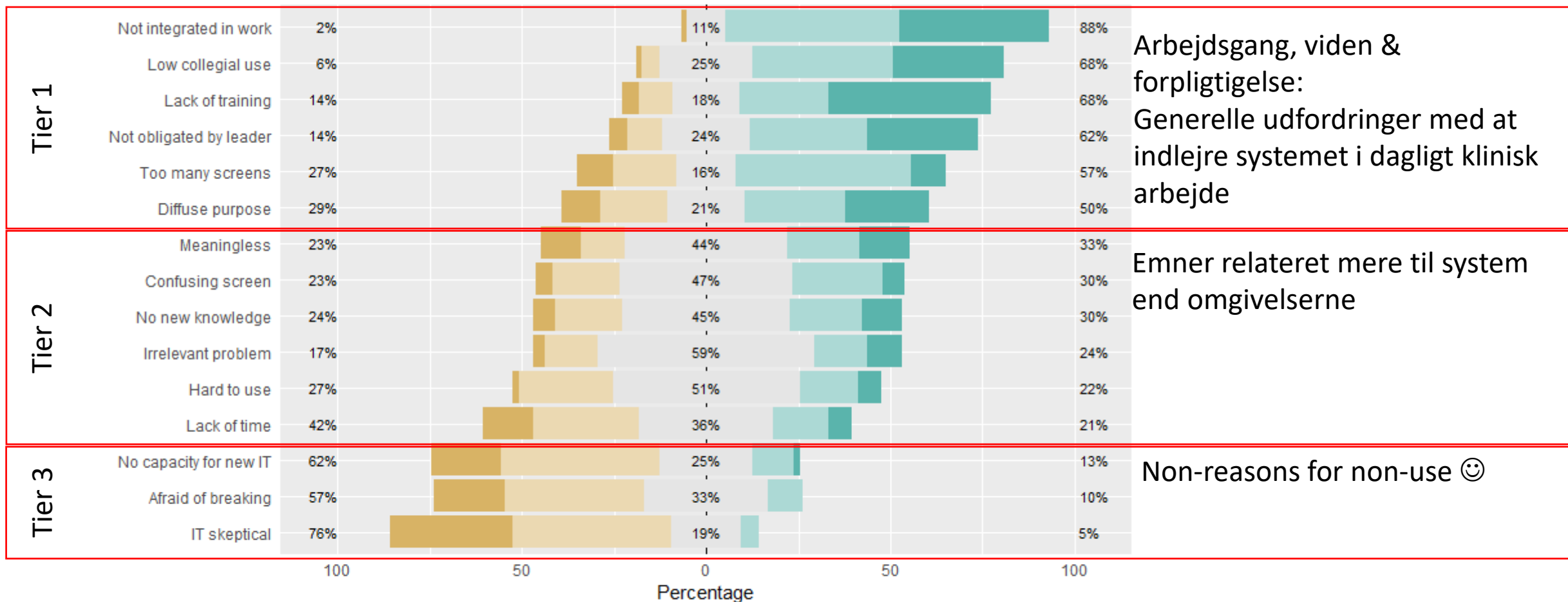
‘ikke-brug’

”Nobody expects the spanish inquisition”

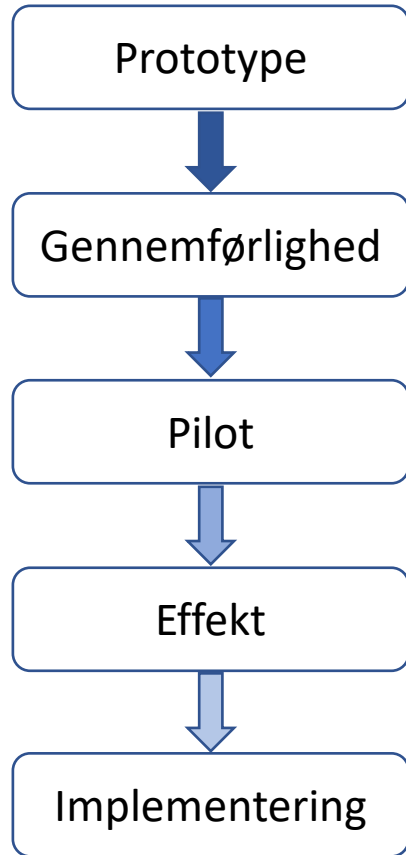
- Der er ikke dedikerede instrumenter til vurdering af hvorfor et værktøj ikke benyttes.
- Design af et nyt spørgeskema med følgende dimensioner:
 - Formål, Forpligtelse, Arbejdsgang, Viden, Design, Nytte, Holdning, Resourser

Table 1: Overview of responses

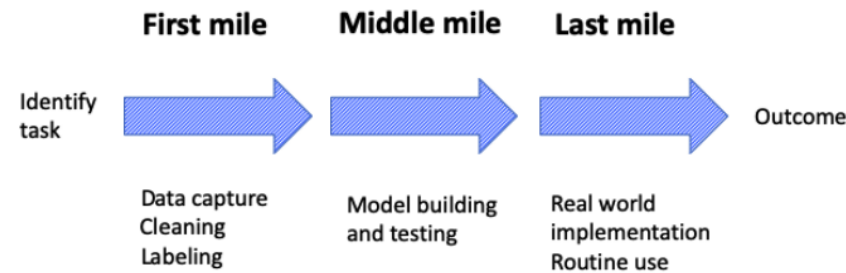
Reason	Questions	Shorthand
Workflow	- Using the system is not integrated into my workflow	Not integrated in work
	- None of my colleagues uses the system	Low collegial use
Obligation	- Management has not told me to use the system	Not obligated
Design	- The user interface is to complex	Confusing screen
	- The system appears difficult to use	Hard to use
Resources	- I do not have time to spare for learning to use something new	Lack of time
	- I do have capacity for learning new IT-functions	No capacity for new IT
	- There are so many computer screens I already <u>have to</u> use	Too many screens
Attitude	- I am sceptical towards new systems	IT sceptical
	- I am afraid to make mistakes when use the system	Afraid of breaking
Purpose	- I don't see the point of using the system	Meaningless
	- The system tries to solve an irrelevant problem	Irrelevant problem
Utility	- The system does not provide any new information to me	No new knowledge
Knowledge	- I don't know what the intention of the system is	Diffuse purpose
	- Nobody has told me how to use the system	Lack of training



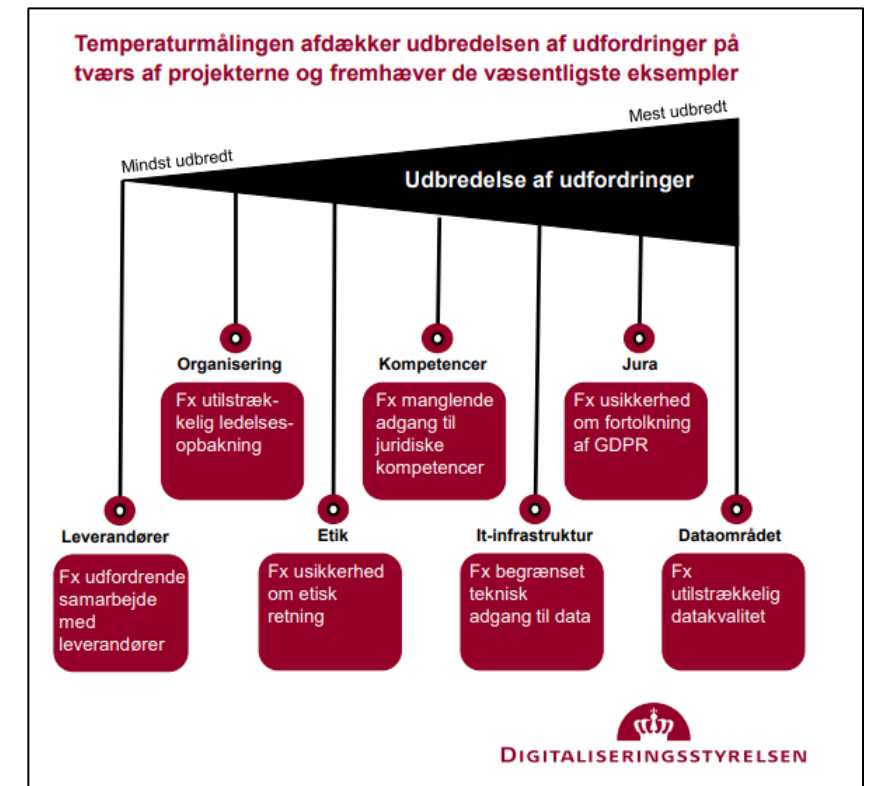
Albuerum og hjerterum



Billede uden rettighed til offentliggørelse her

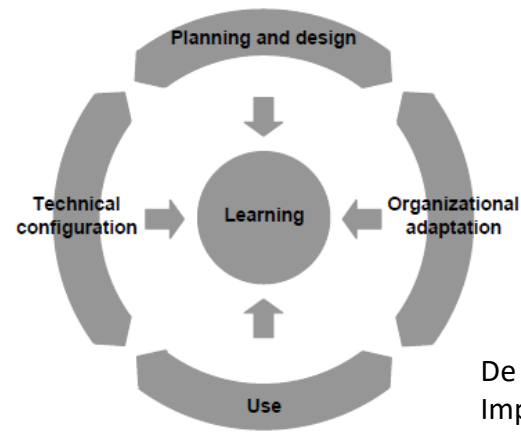


The Last Mile: Where Artificial Intelligence Meets Reality, Coeira, 2019.



Nogle generiske udfordringer

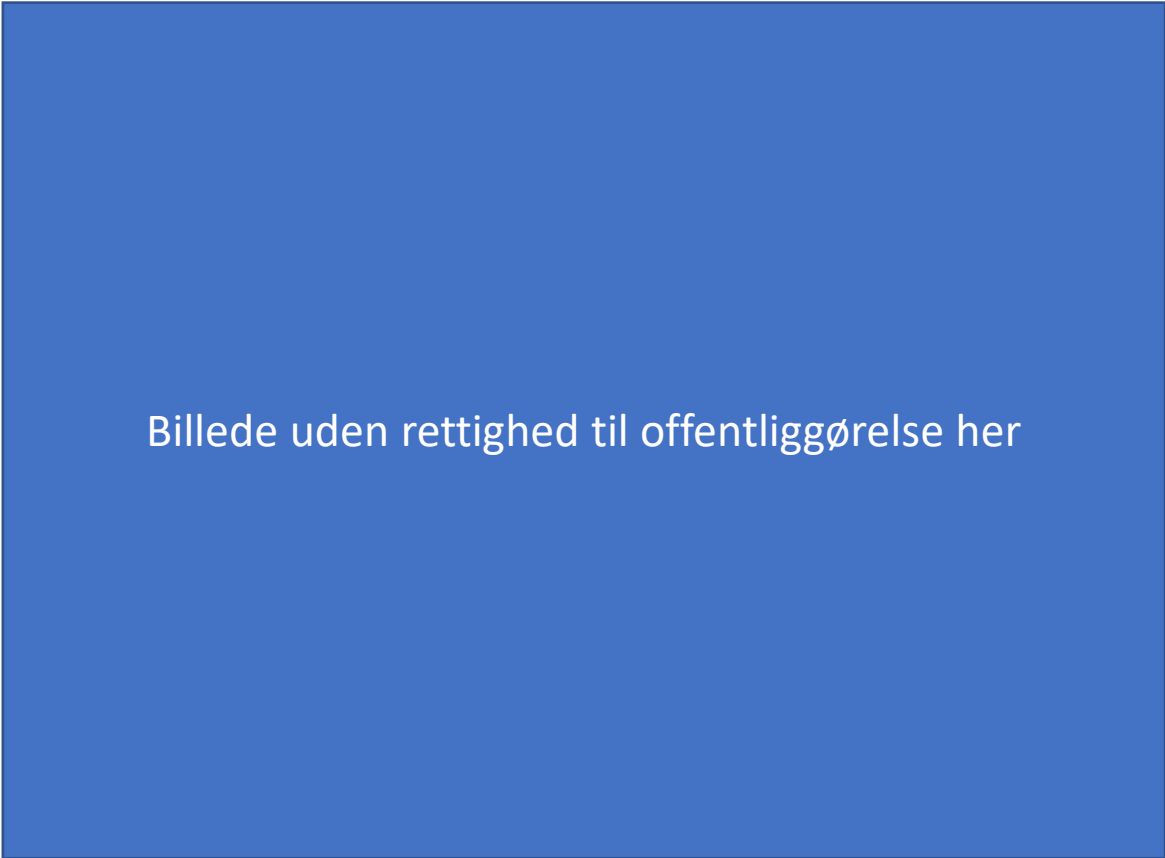
- Selvstændigt vs Integreret
- Obligatorisk vs Frivilligt
- Aktivt vs Passivt
- Enkelt vs Avanceret



De 5 elementer i en Pilot
Implementering (Hertzum et al, 2012)

Billede uden rettighed til offentliggørelse her

Spørgsmål?



Billede uden rettighed til offentliggørelse her