

NærKlinikken

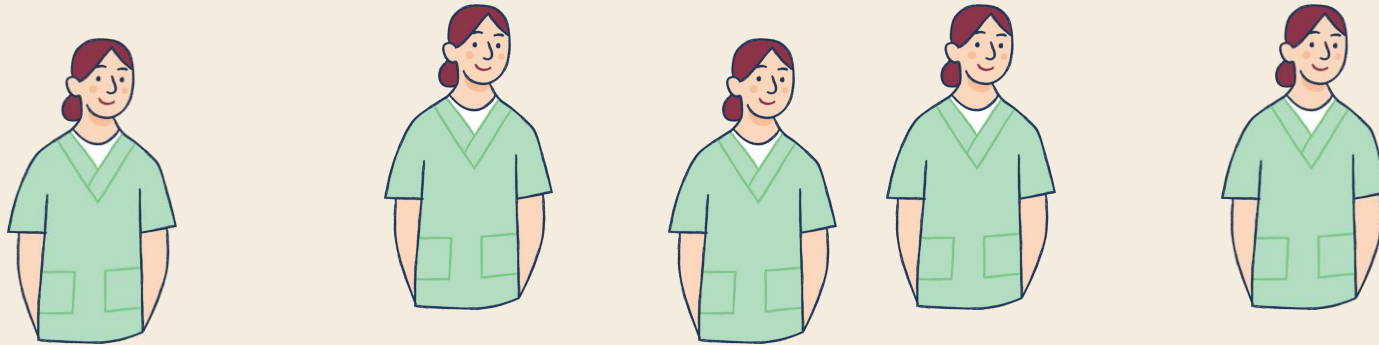
Sygeplejefaglig nærhed i telemedicinsk regi

Iben Asmussen Lisbjerg og Laila Kirchert



Sygeplejerevet telemedicinsk klinik i Odsherred

- Klinikken startede i maj 2019 med 2 sygeplejersker - nu er vi 5.
- For nuværende har vi ca. 185 borgere, hvor de 135 er fra Odsherred og de resterende 50 er bosiddende i Holbæk og Lejre - de kom med i slutningen af 2020 grundet Covid-19 i et samarbejde med Lungeforeningen.



- Diagnoserne er KOL, hjertesvigt og i støbeskeen, planer om type 2 diabetes.
- Borgerne henvises via egen læge, sygehus, kommunal fysioterapi, hjemmeplejen samt selvhenvendere. Inklusionskriterier (udover diagnose) er at borger er forholdsvis kognitivt velbevaret, kan høre og se, samt betjene en telefon.

Grundig introduktion

- Ved opstart kommer sygeplejersken ud i borgers hjem og foretager en fuld anamneseoptagelse, gennemgang af medicin, og en grundig gennemgang og instruktion i udstyrshåndtering. Der sættes god tid af, så vi er sikre på at nå hele vejen rundt og at borger kan betjene udstyret selvstændigt.
- Borgerne laver daglige hjemmemålinger via udleveret udstyr – tablet, SAT-måler, Spirometer, BT-apparat og vægt.



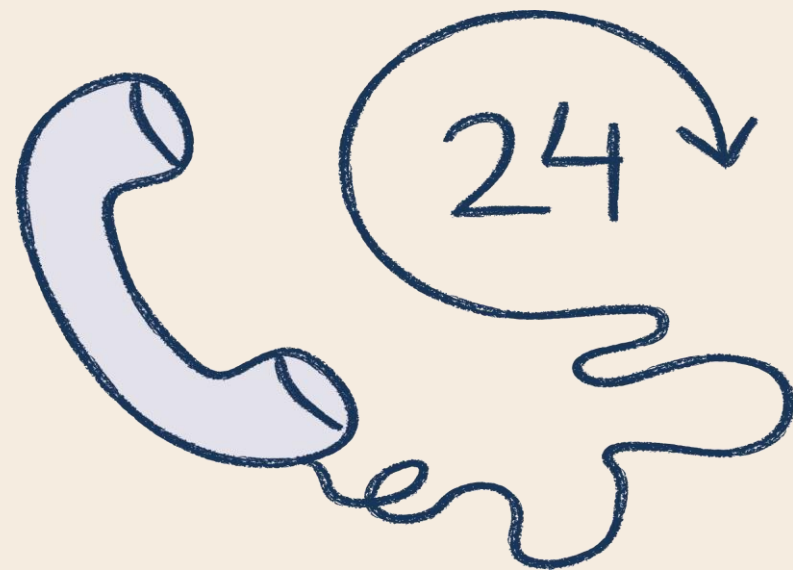
RKC og målinger

- Målinger kommer ind til RKC (Respons og koordinationscenter) bemandet af sygeplejersker.
- Målinger der falder udenfor fastsatte individuelle grænseværdier, bliver gule eller røde afhængig afvigelse.
- Sygeplejerskerne forholder sig til disse og ved samarbejde med borgeren finder vi ud af om der skal behandles, korrigeres eller anden indsats iværksættes.



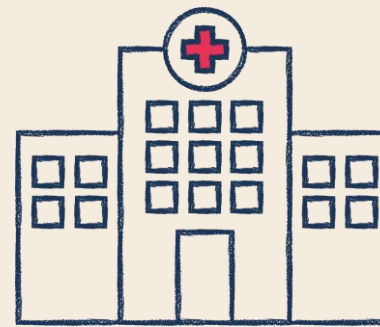
Adgang døgnet rundt

- Klinikken er tilgængelig 24/7 365 –
- I dagtimerne er det de 5 faste sygeplejersker der passer RKC, i aften timerne sidder en sygeplejerske fra hjemmesygeplejen. Ved akut opstået behov i nattetimerne kan kliniclægen kontaktes.



Nærhed med borgeren i centrum

- Ved opstartsmødet får vi en god kontakt og fornemmelse for den enkelte borger.
- Vi har en tæt opfølgningskontakt de første uger.
- Efterfølgende er vi i kontakt minimum én gang pr måned. Derudover ved skæve målinger eller anden telefonisk kontakt.
- Ved behandlingsopstart har vi tæt opfølgning ift.. behandlingseffekt og evt. justering af pågående behandling.
- Vi har MAS-funktion (Mobil Akut Sygeplejerske) hvor vi har mulighed for at tage ud og vurdere den enkelte borgers tilstand. Her foretages der en fuld ABCDE-gennemgang, samt blodprøvetagning (CRP+Hb) Dette er et virkelig godt grundlag ift. samarbejdet med praktiserende læge og/eller Falck



Kommunalt regi

- Fordele:
- Vi er fysisk tæt på (MAS) til Odsherred borgere.
- Kendskab til – og godt samarbejde med de praktiserende læger.
- Tæt samarbejde med hjemmepleje og hjemmesygepleje.
- Vi kan visitere til hjælp (evt. hjælp til målinger).
- Kendskab og visitationsmulighed for lokale kommunale tilbud såsom træning, hjælpemidler mm.
- Med forankring i kommunen får vi kendskab til socialt udsatte borgere der ikke har ressourcer til selv at opsøge hjælp.
- Ovenstående gør det muligt at sætte borgeren i centrum og se andet end deres diagnose.

Tryghed, tillid og nærhed

De overordnede rammer for klinikken, samt ikke mindst det faktum at vi har den nødvendige tid i enhver given situation, medvirker til den høje grad af tryghed, tillid og nærhed som borgerne giver udtryk for.



Det siger borgerne;

"Jeg går ind og holder øje med mig selv. Der er noget psykologisk i det. Når jeg har tabletten, har jeg det godt. Det betyder, at jeg kan passe på mig selv - men jeg ved jo også, at de holder øje med mig i klinikken. De kan se det med det samme, hvis der er noget, der ikke er, som det skal være."

"Jeg behøver ikke at blande min praktiserende læge ind i noget, og heller ikke Holbæk. Kun én kontakt. Og det er mennesker, jeg kender godt."



Det siger borgerne;

- *"NærKlinikken har gjort en helt enorm forskel. Vi tager det i opløbet nu. Med målingerne kan vi se, hvad vej det går, og så kan vi altid få fat i NærKlinikken".*
- *"Det gør også en kæmpe forskel for mig. Jeg er ikke længere bange for at gå ud. Jeg ved, at han kan få den hjælp, han skal have, når der er brug for det. Vi er så glade for det – det kan jeg ikke sige nok gange". (pårørende til borger i NærKlinikken)*



Det siger borgerne;

"Det er en helt anden samtale jeg kan have med lægerne og sygeplejerskerne i NærKlinikken. Vi taler ud fra målingerne, så det er meget konkret. De udgør et bindeled mellem mig og klinikken, så de ved, hvordan jeg har det, og vi kan samarbejde omkring det."

"Jeg havde slet ikke samme mulighed for at forklare, hvordan jeg havde det tidligere. Nu kan jeg hjælpe mig selv. Men jeg ved, at de er der, og hvis mine målinger blive gule eller røde, så ringer de mig op"



Nærklinikken skaber tryghed under Covid-19

<https://xn--nrklinikken-98a.dk/>

<https://youtu.be/0AEOwiGoJmI>

TAK FOR OPMÆRKSOMHEDEN.....



Læs mere på [Nærklinikken.dk](https://naerklinikken.dk)