

Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

Via intelligent teknologi og øget rehabilitering



Thisted Kommune

Projektet helt kort

Puljemidler fra Sundhedsstyrelsen

Projektperiode: 1. januar 2021 til 30. Juni 2022

Overordnet formål: Frigive tid til omsorg og nærvær i ældreplejen.

Vi arbejder med rehabilitering, dokumentation og test af teknologier

Samarbejde med flere virksomheder:

- **Systematic**
- **Professor, Machine Learning, Anders Søgaard**
- **Hard Work, Mind and Magic**



Thisted Kommune

Udfordringsbilledet

- Forkert og manglende dokumentation.
 - Der skal dokumenteres efter Fællessprog 3 (FSIII), og det er svært for medarbejderne at placere dokumentationen det korrekte sted i journalen.
- Det er svært at få et overblik i journalen, og der skal derfor bruges tid på at lede efter dokumentationen i Cura.
- Der er omkring 67 %, der har skrive- og læsevanskeligheder i hjemmeplejen i Thisted Kommune.

Overordnede mål

Test af forskellige teknologier og deres mulighed for anvendelse i hjemmeplejen (talesyntese, talegenkendelse og kunstig intelligens)

Udarbejde konkrete forslag til nye arbejdsprocesser og understøttende teknologi, der enten kan frigive tid eller øge kvaliteten i dokumentationen eller begge dele.

Fælleskommunal læring

Tidsplan



Hvilke teknologier tester vi?

Teknologier vi tester

- Oplæsning fra journal
- Talegenkendelse
- Kunstig intelligens

Hvordan arbejder vi i projektet

- Udviklerteam bestående af:
 - Datascientist, Systematic
 - Datascientist, Thisted Kommune
 - Intern projektleder, Systematic
 - UX designer, Systematic
 - Projektleder, Thisted Kommune
- Vi udvikler og tester løbende sammen med medarbejdere fra hjemmepleje, træning og visitation
 - Ugentlige test med medarbejdere
 - Hver tredje uge har vi prototypetest med medarbejdere af 3 timers varighed
 - Vi har et ønske om at få testet prototyper i drift i hjemmeplejen

A full-page photograph of a man and a young girl surfing in the ocean. The man is standing in the water in the background, wearing a black wetsuit. The girl is lying on her stomach on a surfboard in the foreground, also wearing a black wetsuit and smiling. The ocean has white-capped waves, and the sky is overcast.

Foreløbige resultater

Oplæsning fra journal

Hvem har testet?

Medarbejdere fra hjemmeplejen, træning og visitation.

Hvad siger medarbejderne?

- Positivitet – synes det er en god ide og brugbart i hverdagen. Det skal være simpelt at anvende.
- Der er meget forskel på stemmerne – nogle ville de aldrig lytte til.
- Hvad der skal læses op, afhænger af rolle og besøgets formål. Det skal tilpasses, så kun relevant info læses op – ellers giver det ikke mening, og det vil ikke blive brugt.

Hvordan har vi testet?

Oplæsning fra fiktiv borgerjournal af besøgsplan og seneste observationer, der kan være relevant at få læst op inden et besøg.

Oplæsning af forskellige stemmer af forskellige leverandører.

Medarbejdere gav feedback og point til stemmerne.

Eksempel på oplæsning af den stemme, de gav den bedste vurdering, og som medarbejderne mener kunne anvendes.



Oplæsning – resultater

- Der skal arbejdes med pauser og forkortelser
- Oplæsningen skal tilpasses rolle og besøgets formål
- Er teknologien moden? Ja, men der skal arbejdes med tilpasning, hvis det skal være relevant for medarbejderne.

Test af talegenkendelse



Hvem har testet?

Medarbejdere fra hjemmeplejen, der repræsenterer de ansatte.

- Dialekt
- % dansk som modersmål
- Ordblinde

Hvordan har vi testet?

Fiktive cases, hvor vi har bedt dem om at diktere i et fritekstfelt.

Bruger - User

CURA AI

CURA Speech Recognition

Clear text

Recording

Reading

 Hastighed: 1.0 ▾

Talegenkendelse - Resultater

Input	1. Leverandør	2. Leverandør	3. Leverandør
Borger scorer fire i muskelstyrke ad modum oxford ved muskelstyrketest af musculus kvadriceps femoris	borger score 4 i muskelstyrke admodum Oxford ved muskelstyrke musculus quadriceps femoris	Overskrider fire i muskelstyrke af modum Oxford ved muskelstyrke test af musculus quadriceps femoris	Når jeg borgerne scorer 4 i - + styrke anmodet om opf over væk nu skal Styrketest er mod: Skrev recept fear avoidance 08.02,5 af ved
Efter samråd med sygeplejerske Jens kan smøres med creme hver uge	eftersom reuma sygeplejerske Jens Rasmus med Kim Val	Efter samråd med sygeplejerske Jens kan der smøres med creme hver anden	at sammen noget nærsynethed jeg også gerne Jans kan var smøres med kan være brug
Antal forkerte ord i procent	37%	36%	68%

Talegenkendelse – Resultater II

Medarbejderperspektivet

- Meget positive
- Mon der kommer for mange fyldeord?
- Det skal ikke være enten eller. Nogle er bedre til at skrive, mens andre hellere vil eller har behov for at diktere.

Jeg er ordblind, så for mig er det nok, der kun kommer 60% af det jeg siger.
Alternativet er, at jeg ikke dokumenterer, at det tager for lang tid, eller at en kollega skal bruge tid på hjælpe mig.

Resultater opsamling

- Teknologien - udfordringer
 - Dialekt
 - Medarbejdere der ikke har dansk som modersmål
 - Afhænger meget af den enkelte, hvor god teknologien er.
- For nogle af medarbejderne er kravene til hvor god teknologien skal være lavere end hvad vi troede.
- Er teknologien moden? Nej ikke helt, men der er et stort potentiale.

Kunstig intelligens: Automatisk placering af tekst

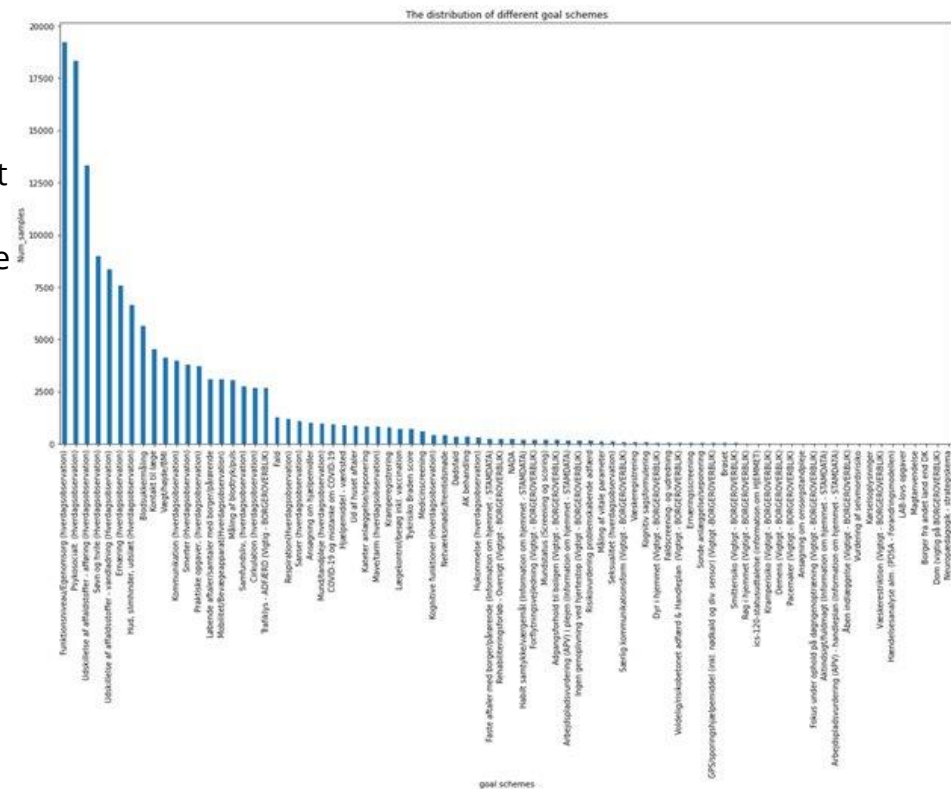
Hvad vil vi opnå?

Vi skal dokumentere efter FSIII, der er en metode fra Kommunernes Landsforening (KL). Formålet med FSII er at det skal give bedre og mere struktureret data. Udfordringen er, at det er meget svært for medarbejderne at vælge den rigtige "observation". Der findes ca. 100 i Cura i Thisted Kommune.

De samme observationer vælges hver gang – valgene er ofte forkerte. Vi ønsker at hjælpe medarbejdere i hjemmeplejen til at vælge den korrekte observation.

Mål:

- Kunstig intelligens skal hjælpe medarbejderen med at vælge den rigtige observation. Teksten fra observationen skal placeres på de rigtige felter.



Dagligdagsobservation



Beskrivelse

Da jeg kommer til Jenny i dag og skal hjælpe hende med morgenplejen ser hun meget træt og energiforladt ud.

Udførelsesdato *

 07.10.2021 12:00



GEM

Baseret på hvad du har indtalt vurderer vi, at det med 72% sandsynlighed er det en af følgende observationstyper:

Søvn og hvile



Blodsuktermåling



Ernæringscreening



Kunstig intelligens II

Hvad arbejder vi på nu?

Vi har præsenteret nogle forskellige "mockups" for brugerne, da vi skal findes ud af, hvordan arbejdsgangen skal se ud i Cura.

Udviklerteamet arbejder på at øge præcisionen i modellerne, for at sikre den eller de korrekte observation(er) vælges.

Næste skridt – ideer og ønsker

- Kopier til ny (kopiering af tekst og automatisk oprettelse af andre relevante observationer)
- At observationen udfyldes automatisk med data fra fritekstfeltet.

Medarbejderperspektivet

- Meget positive – synes at dette kan hjælpe dem i hverdagen.
- Vurderer, at det både kan spare tid og øge kvaliteten.

Er teknologien moden?

- Ja, men det kræver en del arbejde, før vi er i mål. Vi vurderer, at der er et stort potentiale for at kunne hjælpe medarbejderne i ældreplejen.

Spørgsmål



Kontaktoplysninger

Mette Rægaard Lindemann Larsen

Digitaliseringskonsulent – Thisted Kommune

Mrll@thisted.dk

Tlf. 99172027



Thisted Kommune