

Ny Vision for Meddelelseskommunikation på Sundhedsområdet

E-sundhedsobservatoriets årskonference, 13/10-2021

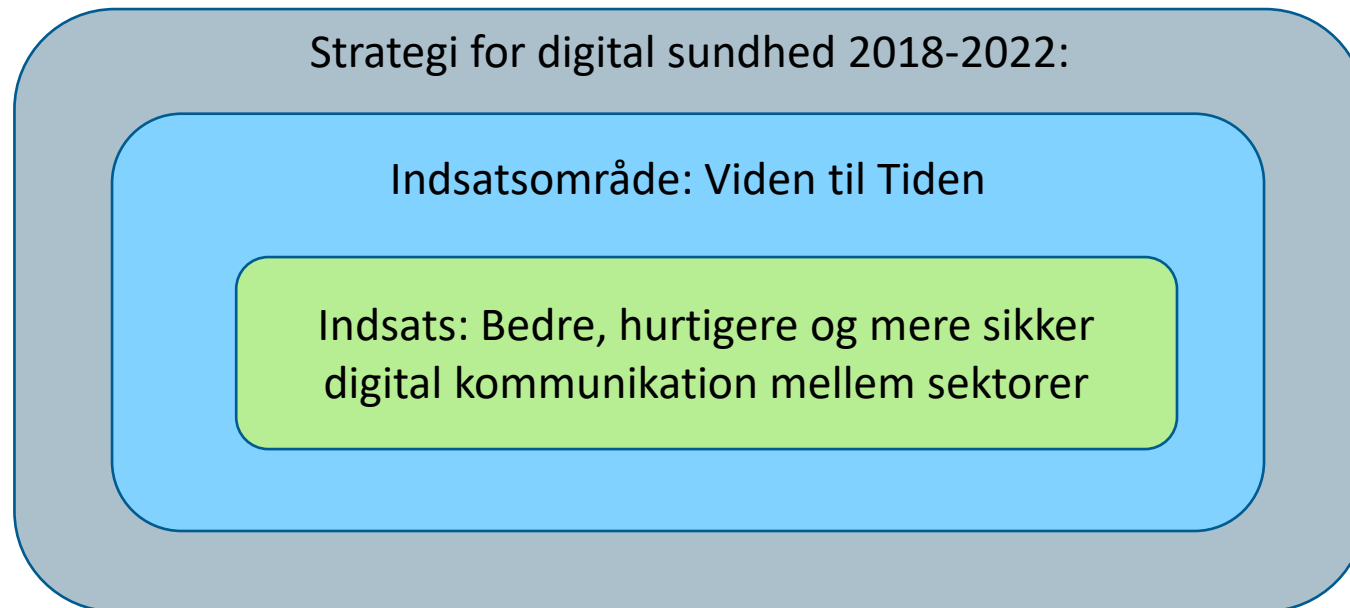
Asger Halkier, Specialkonsulent



**SUNDHEDSDATA-
STYRELSEN**

Baggrund

- Asynkron kommunikation af strukturerede meddelelser er en af hjørnestenene på sundhedsområdet
- Modernisering af meddelelseskommunikation i strategien for digital sundhed 2018-2022



Baggrund fortsat

- Den eksisterende meddelelseskommunikation af denne type via VANS har forskellige udfordringer:
 - Forsendelsesfejl, forsinkelser, og fejlforsendelser forekommer, og disse opdages og afhjælpes ikke altid hurtigt
 - Sikkerhedsniveauet er utilstrækkeligt til at give den nødvendige grad af beskyttelse overfor moderne cyber-angreb
 - Risiko for forsyningssikkerheden pga. bedaget teknologi og snævert leverandørfelt
 - Svært at indfri strategiske nationale målsætninger om aktiv borgerinddragelse og bedre sammenhæng i behandling
- Uholdbart for en hjørnesteen i en sektor, der er udnævnt som særlig samfundskritisk
- MedCom udførte ultimo 2018 proof of concept (POC) for modernisering af meddelelseskommunikation:
 - Punkt til punkt kommunikation af meddelelser
 - Deling af meddelelser

eDelivery

- POC baseret på eDelivery infrastruktur
- Standardiseret infrastruktur for effektiv og sikker meddelelseskommunikation udviklet i EU regi:
 - Indbyggede kvitteringsmekanismer gør det nemt at holde styr på hvor meddelelserne er henne
 - Indbyggede sikkerhedsmekanismer med anvendelse af kryptering og digitale certifikater giver høj sikkerhed
 - Baseret på velafprøvede åbne standarder
 - Driftsmodent i andre domæner i EU og herunder Danmark (e-handel)
 - Valgt som option til næste generation af digital post i Danmark
 - Meget central byggeblok i EU, f.eks central rolle i forhold til EU initiativet "*Single Digital Gateway*"
- POC evalueringsrapport positiv:
 - Yderligere pilotafprøvningsprojekt baseret på eDelivery kerne med fokus på mere komplicerede aspekter end i POC
 - Behov for et målbillede til at rammesætte og guide afprøvningsprojektet og efterfølgende arbejde

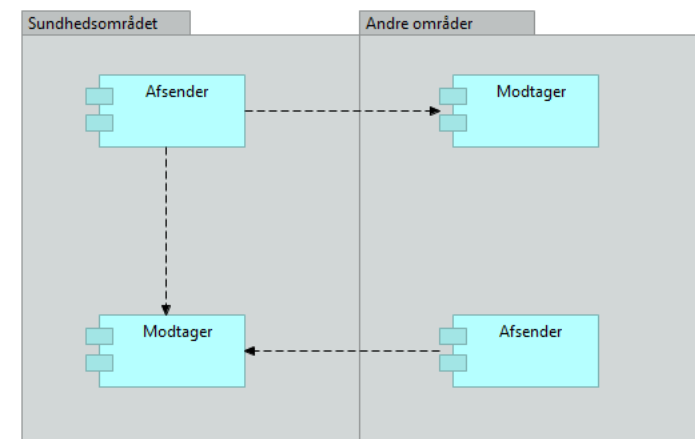
Målbillede for meddelelseskommunikation

- Målbillede: Konkretiseret vision
- Udarbejdet af de centrale parter, der anvender meddelelseskommunikation, ledet af Sundhedsdatastyrelsen
- Baseret på de samme principper som den øvrige fælles nationale infrastruktur på sundhedsområdet
- Baseret på eDelivery som kerne og fordelagtige karakteristika derfra bredt ud til hele kommunikationsvejen fra afsender til modtager

Visionen

Effektiv digital meddelelseskommunikation på sundhedsområdet til gavn for borgere og sundhedspersoner via en sikker, robust, skalerbar generel infrastruktur baseret på velafprøvede åbne internationale standarder

- På sundhedsområdet: Internt imellem sektorer, men også ind/ud af sundhedsområdet, samt til borgere
- Effektiv: Rettidig aflevering af meddelelser til bestemmelsesstedet
- Sikker: Sikring imod uvedkommendes læsning og manipulering af meddelelser
- Robust: Høj garanti for aflevering af meddelelser og høj opetid af infrastrukturen
- Generel infrastruktur: Ikke specifik for sundhedsområdet og kan understøtte alle typer af meddelelser



Udvalgte mål og gevinster

- Robust og effektiv meddelelseskommunikation:
 - Få og små forsinkelser
 - Få fejlforsendelser

- Høj sikkerhed omkring meddelelsesforsendelse:
 - Indbygget og påkrævet (kan ikke slås fra)
 - Beskyttelse imod udefra kommende trusler

- Fællesoffentligt og fælleseuropæisk fundament for meddelelseskommunikation
 - Nemmere kommunikation på tværs af domæner (f.eks. Sundhed/Social)
 - Forberedelse på understøttelse af grænseoverskridende sundhedsydelser

- Nær realtids forsendelsesstatus for meddelelser til både sundhedspersoner og borgere:
 - Nemt for sundhedspersoner at udvise rettidig omhu for sine patienter
 - Aktiv inddragelse af borgeren
 - Driftsproblemer opdages hurtigt

Udvalgte mål og gevinster fortsat

➤ Deling af sendte meddelelser til både sundhedspersoner og borgere:

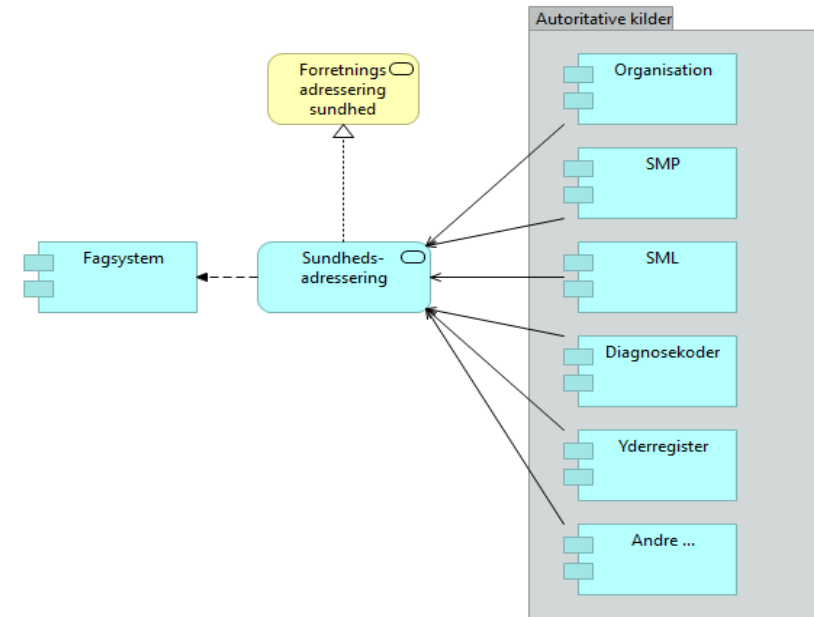
- Bedre sammenhæng i behandlingen
- Aktiv inddragelse af borgeren
- N.B. Lovhjemmel skal undersøges/etableres case by case

➤ Sundhedsadresseringservice til fremsøgning af rette modtager:

- Hurtigere identifikation af rette modtager
- Færre fejlforsendelser

➤ Fælles styringsmodel med forpligtende fælles krav og veldefineret service niveau (SLA apparat):

- Pålidelig kommunikation med få driftsproblemer hele vejen fra afsender til modtager
- Roller med tværgående ansvar giver færre "blame games" og hurtigere afhjælpning af driftsproblemer



Pilotafprøvningsprojekt

- Pågår pt under ledelse af MedCom
 - Yderligere detaljer i næste foredrag ved Ole Vilstrup fra MedCom
- Elementer under visionen afprøves og kvalificeres
- Opnået viden anvendes til at forbedre målbilledet i en (let) revideret version
- Forventes at blive rammesættende for det videre arbejde med bred implementering efter:
 - Offentlig høring
 - Behandling i det rådgivende udvalg for standarder og arkitektur (RUSA)
 - Behandling i den nationale bestyrelse for sundheds-IT

Tak



SUNDHEDSDATA- STYRELSEN

Sundhedsdatastyrelsen
Ørestads Boulevard 5
2300 København S

T: +45 7221 6800

E: kontakt@sundhedsdata.dk

W: sundhedsdata.dk