

Titel på indlægget: Når hastværk ikke er lastværk

Oplægsholder: Morten Kyng, professor, Alexandra Instituttet og Aarhus Universitet

Øvrige bidragsydere: Michael Christensen, Alexandra Instituttet og Karen Skjerbæk Jørgensen, Trifork

Resumé:

Der er udviklet mange spændende og nyttige IT-løsninger under COVID-19, løsninger der bl.a. har været med til at mindske brug af værnemidler, gjort det muligt at bruge video i mange nye sammenhænge og understøttet et omfattende nyt test set-up.

Meget er gået godt, noget er gået mindre godt. Alexandra Instituttet har undersøgt et antal af IT-løsningerne for at forstå, hvordan regioner, stat, kommuner og private firmaer har arbejdet for hurtigt at udvikle og udrulle nye services og løsninger.

Den gode nyhed er, at mange har arbejdet med agile state-of-the-art processer, som vi ellers ikke tror, der er plads til inden for sundheds-IT: brugere kommer med et problem, og samarbejder med udviklere om idégenerering for et 'minimum viable product', med streg under minimum – alle ved, at noget skal ud i en fart.

Dernæst udvikles første løsning, den sættes i drift, brugerne giver feedback, som så danner grundlag for tilpasninger. og så sættes næste version i drift. Dvs. ingen lange kravspec., men lokale beslutninger.

Men hvad med fairness, kvalitetssikring og udbudsregler? Det korte svar er at ja, der er udfordringer, men vi får mest sundhed og mest kvalitet for pengene, hvis vi fortsætter og satser på også at udvikle kontrakter, udbud, SKI-aftaler osv., så de understøtter de effektive arbejds- og samarbejdsformer vi så under COVID-19.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Rigtigt grebet an øger hurtig udvikling og udrulning både produktivitet og kvalitet
2. Korte, helst meget korte, udviklings- og udrulningscykler med feedback fra brug er afgørende
3. Organiseringen skal understøtte teams og brugere og bl.a. give lokal beslutningskraft.

Kort præsentation af oplægsholder: Morten Kyng har i mere end 40 år samarbejdet med brugere om design og udvikling. De sidste 15 år han har medvirket i over 20 projekter inden for sundhedsområdet.