

Titel på indlægget: Hvorfor elsker patienten (ikke) min digitale løsning?

Oplægsholder: Amalie Søgaard Nielsen, Ph.D. Studerende, Institut for Folkesundhed, Københavns Universitet

Resumé:

Er din digitale løsning genial? Har dine patienter måske ikke helt opdaget det? Nogle gange gør patienterne noget andet, end vi havde forestillet os. Digitale løsninger kan blive brugt uhensigtsmæssigt eller direkte forkert. Nogle siger endda helt nej til at bruge dem. Andre vil meget gerne, selvom vi tror, de ikke kan.

Med udgangspunkt i brugen af en web-baseret PRO løsning i behandlingen af patienter med IBD, har vi undersøgt forskellige årsager til, at nogle patienter bruger løsningen anderledes end tiltænkt. Inspireret af eHealth Literacy tilgange og med fokus på samspillet mellem patient og klinik, kommer vi med bud på, hvordan både den konkrete PRO-løsning og andre digitale, patientrettede løsninger, kan tilpasses den enkelte patient bedre.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Grunde til, at nogle patienter ikke bruger digital PRO som forventet
2. Hvordan et bredt fokus på patienten kan sikre gode løsninger – også digitale
3. Redskaber til at få et bredt fokus på patienten

Kort præsentation af oplægsholder

Amalie Søgaard Nielsen er Ph.D. studerende ved Københavns Universitet og Deakin University. Studiet udføres i samarbejde med Regionshospitalet Silkeborg og PRO-sekretariatet ved Sundhedsdatastyrelsen.