

Titel på indlægget:

Ubrugt nyt grej – hvorfor ny teknologi risikerer at drukne i havet af eksisterende systemer

Oplægsholder:

Thomas Schmidt, lektor, Center for Sundhedsinformatik og teknologi, SDU

Mail og tlf. nr.: schmidt@mmmi.sdu.dk, 24237434

Resumé:

Sundhedssektoren eksponeres hyppigt for ny informationsteknologi. Det udfordrer både organisationen, leverandører af eksisterende løsninger og i høj grad de nye systemer, som prøver at finde sin rette plads.

I dette indlæg præsenteres erfaringer fra 10 måneders afprøvning af en ny patientmonitoreringsplatform i to syddanske akutmodtagelser. Undervejs i afprøvningen blev det tiltagende tydeligt, at det nye system ikke blev taget i brug som forventet. Ved afslutningen på afprøvningen omdeltes derfor et særligt udviklet spørgeskema med henblik på at forstå, hvilke faktorer der havde særlig betydning for den manglende anvendelse af systemet.

I indlægget fremlægges primære og sekundære årsager til ikke-brug af systemet og samtidigt med, at vi reflekterer over generelle udfordringer for afprøvning af ny teknologi, trækkes der tråde til erfaringerne delt i den nye rapport fra Digitaliseringsstyrelsen om AI signaturprojekterne.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Hvilke områder skal vi være særligt opmærksomme på ved implementering af nye beslutningsstøttesystemer?
2. Hvilken betydning har det, når IT-systemerne i stigende grad bygger på svært gennemskuelige algoritmer og datamodeller?
3. Hvordan kan vi opsamle og dele erfaringer nationalt?

Kort præsentation af oplægsholder

Thomas er softwareingeniør, forsker og underviser som lektor ved Syddansk Universitet med fokus på beslutningsstøtte, anvendt AI og implementering af informationsteknologi.