

Titel på indlægget: Kommandotavler til Klinisk Koordinationscenter

Oplægsholder: Lotte Bjerre, Product Manager, Healthcare, Systematic

Øvrige bidragsydere: Lene Buch, Senior clinical adviser, Healthcare, Systematic

Resumé:

Flere danske hospitaler kigger i retning af at etablere et Klinisk Koordinationscenter som en central enhed, der skal monitorere flowet på hospitalet vedrørende kapacitetsudnyttelse, ressourceplanlægning og arbejdsbelastning.

Formålet er at kunne opdage flaskehalse, før de opstår, og gribe ind i tide for at sikre optimale patientflows, just-in-time leveringer og smidige arbejdsgange.

Systematic har i samarbejde med Aalborg Universitetshospital designet en række kommandotavler til at understøtte realtids- og trendmonitorering af udvalgt data fra forskellige kildesystemer.

Oplægget gennemgår designprincipperne bag kommandotavlerne, giver eksempler på visuelt indhold og forslag til, hvordan de kan bruges som ledelsesværktøj til procesoptimering i en travl hverdag på et hospital.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Designprincipper bag opbygningen af kommandotavler
2. Realtidsdata og trends i data som beslutningsstøtte
3. Diskussion af central eller decentral kontrol i en dansk kontekst

Kort præsentation af oplægsholder:

Lotte Bjerre, Product Manager, 9 år hos Systematic, baggrund som user experience designer og uddannet ingeniør i sundhedsteknologi.