

Titel: MinSundhed-appen – når lillesøster bliver stor

Oplægsholder: Maja Voss-Knude, forretningskonsulent og product owner i sundhed.dk

Resumé:

Da Corona rammer landet, udvikler sundhed.dk på rekordtid en brugervenlig visning af COVID-19 prøvesvar, hvor borgerne hurtigt og let kan få svar på deres COVID-19 test. Og da Danmark i foråret 2021, træder ind i næste fase af pandemien, udvikles et Coronapas til genåbning af samfundet. Løsningerne udvikles hver især indledningsvis til sundhed.dk-portalens, og da de efterfølgende implementeres i MinSundhed-appen, følger brugerne med i et overvældende antal. Appen går således fra at være portalens lillesøster, til at være danskernes go-to, når der skal tjekkes COVID-19 prøvesvar for børnene og vises Coronapas på caféen.

I oplægget illustreres, hvordan brugergrænseflade og funktionalitet i MinSundhed bliver tilpasset til den nye virkelighed, da brugen af appen ændrer sig fra den ene dag til den anden. Oplægget giver et indblik i, hvilke muligheder den accelererede udvikling åbner op for, og hvilke udfordringer opstillingen medfører, som tydeliggør samspillet med det omkringliggende e-sundhedslandskab for at kunne understøtte de features, brugerne efterspørger.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Hvad gør succes ved en lillesøster-app?
2. Hvordan håndterer man flere brugere, end man havde drømt om?
3. Hvilke erfaringer fra pandemien kommer til at præge appens fremtid?

Kort præsentation af oplægsholder:

Maja Voss-Knude er product owner på MinSundhed-appen hos sundhed.dk. Hun har været med fra appen så dagens lys og gennem den hastige udvikling, Corona-pandemien har medført.

Med sin baggrund i sprogpsykologi arbejder Maja især for at sikre sammenhæng mellem funktionalitet og sprog, så produktet bidrager til brugerens forståelse, giver overblik og værdi i konkrete brugsscenarier.