

Titel på indlægget: Fra jeg-tid til vi-tid - Selvledende borgerteams i den kommunale ældrepleje

Oplægsholder: Rikke Høgh Jensen, Projektleder, Syddjurs Kommune

Øvrige bidragsydere: Rikke Terp, Domain Adviser, Healthcare Business Development, Systematic

Resumé:

Inspireret af den hollandske hjemmeplejeorganisation "Buurtzorg" har Syddjurs Kommune valgt at organisere medarbejderne i tværfaglige teams. Formålet er at lægge mere beslutningskompetence ud til de medarbejdere, der kender borgerne bedst og dermed højne tværfagligt samarbejde, kontinuitet og borgerinddragelse.

Implementering af selvstyrende teams kræver ændringer i organisering, ledelse, daglig styring og økonomiafregning, og det er samlet set et stort forandringsprojekt. De mange forskellige elementer skal spille sammen for at komme i mål, og der er behov for ledelsesmæssig forankring og for at få sat spot på de iboende risici, fra dag 1. Ydermere er der behov for IT understøttelse af de mobile medarbejdere, hvis beslutningsrum udvides, så beslutninger træffes tættere på borgerne og de daglige koordineringsopgaver løses i teamet fremfor via en central planlægger.

Kom og hør om projektet og it-understøttelsen.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Hvordan øger vi vores egen mulighed for at komme i mål, via den italesatte Risikostyring
2. Hvordan sikrer vi, at en ny organiseringsform understøttes it-mæssigt, så det giver værdi for de involverede brugere?
3. Hvordan kan vi måle, om de løsninger, vi udvikler, giver de ønskede resultater?

Kort præsentation af oplægsholder

Rikke Høgh Jensen er projektleder i Syddjurs kommune. Rikke har i en årrække været projektleder på forskellige projekter med sigte på forbedring af det rehabiliterende arbejde i den kommunale ældrepleje.