

E-sundhedsobservatoriet

Årskonference

I år er det 22 år siden E-sundhedsobservatoriet (indtil 2010 EPJ-Observatoriet) så dagens lys, så i 2019 var der 20-års jubilæum, idet der siden 1999 har været afholdt en national årskonference, hvor sundhedsvæsenets it-aktører mødes for at gøre status over nye digitale landvindinger.



Konferencen har et særligt fokus på udvikling og drift af e-sundhed og har gennem godt 20 år udviklet en platform, hvor planlæggere, praktikere og klinikere mødes over 2 dage for at lære om det nye, der rører sig e-sundhedsmiljøet, nationalt såvel som internationalt. Deltagerne udveksler deres forskellige erfaringer med anvendelse af it i den sundhedsfaglige praksis, og taler med udviklere og leverandører af e-sundhedssystemer, der udstiller deres nyeste landvindinger.

E-sundhedsobservatoriet drives af forskere fra Aalborg Universitet og Syddansk Universitet og planlægningen foregår i tæt samarbejde med rådgivningsgruppen, som er sammensat af repræsentanter fra e-sundhedsområdet.

Årets tema

COVID-19 som gamechanger af sundhedsvæsenet?

Det står klart for alle, at COVID-19 pandemien på et øjeblik har ændret præmisserne for sundhedsvæsenets kommende udvikling i forhold til tiden før den 11. marts 2020. Afstanden mellem beslutning og handling blev dramatisk forkortet. Be-

slutninger og processer, der tidligere tog mange og lange måneder, blev accelereret og omsat til umiddelbar handling. De sundhedsprofessionelle strålede trods ekstrem belastning, og udtalte, at de oplevede, at patienterne og behandlingen var i fokus. Sundhedsdata fik ny værdi, og sundhedsvæsenets regionale dataanalyseenheder og Sundhedsdatastyrelsen leverede data. Alle aktører, såvel kommuner, almen praksis, sygehuse og leverandørerne har mærket forandringerne, og de har leveret. Nogle gange er det måske også gået lidt for hurtigt, og nye systemer er ikke designet på baggrund af koncepter, der indlejrer en forståelse af brugernes diversificerede kompetencer og behov. Et eksempel er bookingsystemet til vaccinationer, der i forhold til de ældre medborgere som målgruppe ikke fungerede hensigtsmæssigt, da det først blev indført.

E-sundhedsobservatoriet beskæftiger sig i år især med følgende spørgsmål: Er COVID-19 en gamechanger for sundhedsvæsenets udvikling? Vil der opstå en ny normalitet efter krisen? Bidrager sundhedsvæsenets digitalisering til en ændret balancering af en borgernær og en hospitalsdomineret struktur – det proaktive kon-

tra det behandlingstunge – eller fastlåser digitaliseringen udviklingen gennem konsolidering af de eksisterende siloer?

Temabeskrivelse

Lige adgang til behandling af sygdom betragtes fortsat som et offentligt ansvar i Danmark, og vi er mange borgere, der værdsætter at blive mødt af et kompetent offentligt finansieret sundhedsvæsen, når vi bliver syge.

Alle borgere i Danmark har lige adgang til sundhedsydelse uanset indkomst og uddannelse og uanset, om disse er medieret af e-sundhed. Noget tyder på, at den lige adgang ikke er nok til at skabe en sund befolkning. Nationale undersøgelser viser, at uligheden i sundhed i Danmark er stor. Når borgeren og patienten sættes i centrum, som det er tilfældet i strategier og visioner for sundhed og e-sundhed, og tiltænkes en central placering i egen sundhed, forpligter det også i handling.

Behandling af sygdomme tænkes i forløb og pakker og ikke i enkeltinterventioner, og derfor skal sundhedsudbydere og e-sundhedsudbydere blive bedre til at udvikle og implementere teknologier, der

er rettet mod at vende den nedadgående spiral, som øger ulighed i sundhed i stedet for at mindske den. Hvordan sikrer vi, at fremtidens e-sundhedsteknologier designes sammen med de brugere, der har størst behov for støtte til at håndtere deres sundhed?

Hvordan kan de sundhedsinformatiske aktører sikre, at borgernes sundhedskompetencer og e-sundhedskompetencer bringes i spil, både i tilrettelæggelse af sundhedstilbud, men også at de inddrages i design af e-sundhedsteknologier, der skal formidle adgang til bedre sundhed.

Det er og bliver en win-win situation at række ud og derigennem prioritere, at design af e-sundhedstilbud sker, så borgere med størst behov og deraf også største udgifter for sundhedsvæsenet får et kompetenceløft og dermed kommer tættere på et bedre liv.

Disse spørgsmål håber vi på, kan blive belyst på konferencen, hvor man bl.a. kan møde:

- **Elin Rønby Pedersen, professor og forsker, SDU og Google Health AI**, med oplæg om, hvordan AI-teknologien forbedrer vores sundhed, samt hvordan forskningsgruppen i Google Health AI

har bragt etnografi, simulering og partcipatorisk design i stilling til at vurdere og afværge risici.

- **Morten Elbæk Petersen, direktør i sundhed.dk**, som sætter fokus på sundhed.dk's øgende aktiviteter under COVID-19
- **Pernille Bertelsen, lektor, AAU** beretter om udvalgte resultater af ny undersøgelse af borgernes holdning til og anvendelse af e-sundhed.
- **Morten Sodemann, Overlæge på Indvandrermedicinsk klinik, OUH og Professor på SDU** som taler om digital ulighed i sundhed under titlen: Alle kender mit CPR nr, men ingen kender mig
- **Janne Seemann, Professor Aalborg Universitet**, der taler om, hvordan sammenhængende opgaveløsninger skabes i sundhedsvæsenets dag til dag rutiner.
- **Jeppe Eriksen, Ph.d.-studerende, AAU** præsenterer resultaterne fra sit netop afleverede Ph.D. projekt, som undersøger formålet med, funktionaliteten og konceptualiseringen af patientrapporteret resultat (PRO) i et patientdeltagelsesperspektiv.
- Hør endvidere innovative e-sundhedsinitiativer som følge af COVID-19, dansk

status inden for nationale e-sundhedsinitiativer, e-sundhed i sektorovergange, borger- og patientgenererede sundhedsdata og beslutningsstøtte.

- Oplæg fra e-sundhedsaktører og ledende personer fra kommunal, regional og statslig side.

Udstilling og deltagelse på konferencen

Besøg hjemmesiden <https://2021.e-sundhedsobservatoriet.dk/> og se, hvem der er udstiller, ledige stande, priser, program, tilmelding samt en foreløbig deltagerliste. Der er kun 4 ledige stande tilbage. Der medfølger to gratis udstillere med hver stand inkl. netværksmiddag.

ÅRSKONFERENCE I KONFERENCEHUSET ODEON

Odeons Kvarter 1, Odense
den 12. og 13. oktober 2021