

Min Dialog



Borgernes foretrukne dialogværktøj
med kommunen

Lisa Lindeloff, projektleder
Frederiksberg Kommune



Kerneopgaven og Min Dialog som et digitalt svar

Hvad kan borgerne i Min Dialog lige nu?

Nye funktioner er på vej

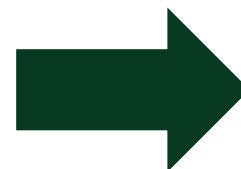
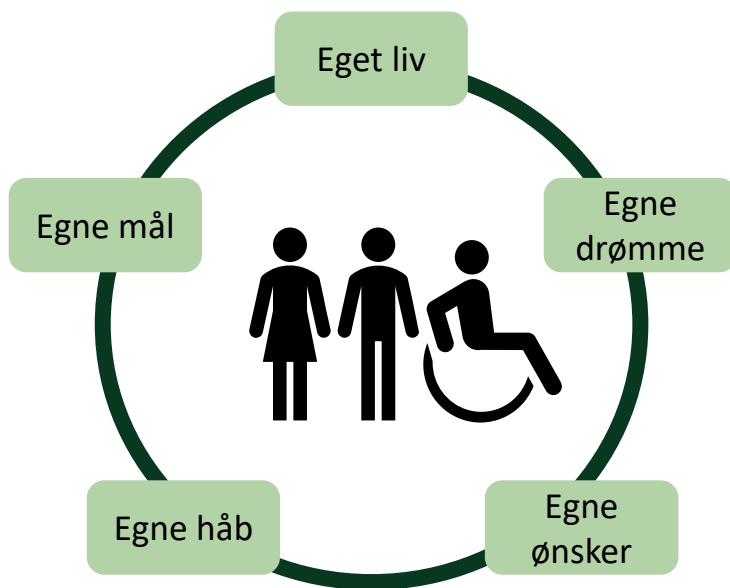
Identifikation af nye funktioner

Et it-projekt eller et forandringsprojekt?



Vores kerneopgave

Vi støtter borgeren i aktivt at medvirke til at leve et selvstændigt liv med udgangspunkt i egne ressourcer og netværk

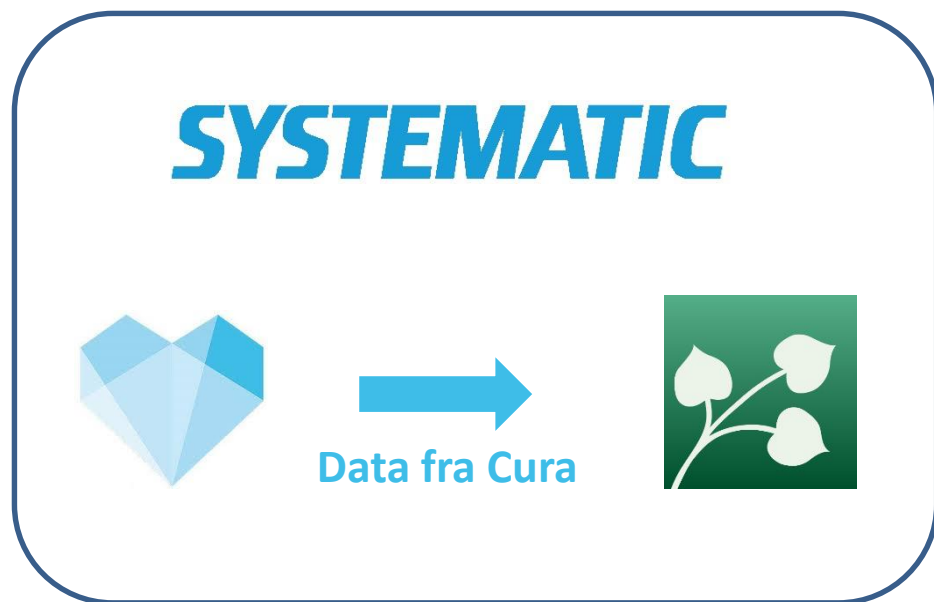


Min Dialog

Gennemsigtighed
Overblik
Tilgængelighed
Selvstændighed



Min Dialog – et digitalt svar



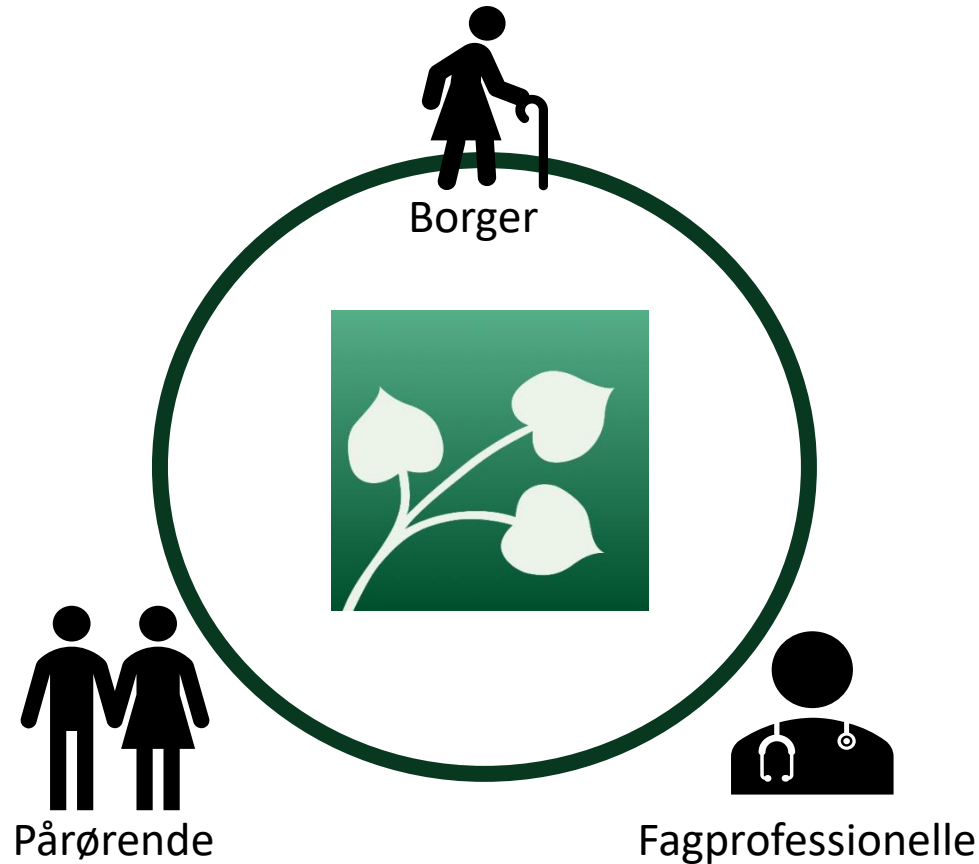
Overblik og gennemsigtighed
gennem egne aftaler og egne data

Nærvær og tilgængelighed
gennem fleksibelt samarbejde

Selvstændighed
gennem videotræning og planlægning



Hvad kan borgerne i Min Dialog lige nu?



Min Dialog i drift



Aflyse aftaler og anmode om nye



Skrive beskeder til kommunen



Give pårørende adgang til Min Dialog



Lokale aktiviteter



11.46

Hans Karl Knudsen
Forside



Aktuelt

Onsdag 14:00
16. dec. 2020

Ryghold
Carehome
Mødested
Systematic

Se aftale **Aflys**

Aktiviteter i området

Se alle



Selvtræning
Sunhedscenter



Krea
Aktivit

Forside Aftaler Støtte Kontakt Målinger Profil

08.59

Hans Karl Knudsen
Kontakt



Carehome Amin Aminson

← Tilbage

Vi besvarer hurtigst muligt, dog senest inden for 2 hverdage

Husk at drikke godt med vand når det er så varmt

08. jun. 2021 10:54

Det prøver jeg at huske

22. jun. 2021 14:29

Hvor mange glas?

Amin Aminson 06. jul. 2021 08:58

Prøv at se om du ikke kan drikke 4-5 glas om dagen

Opret besked

Forside Aftaler Støtte Kontakt Målinger Profil

16.35

Hans Karl Knudsen
Profil



Stamdata

Log ud

Navn: Hans Karl Knudsen
Telefon: 23045311
Adresse: Østerstræde 52 Karleborg

Pårørende

Navn: Ida Berthelsen Svendsen
Relation: Ægtefælle
Samtykke: Samtykke til mine data
Cpr: 261164

Fjern samtykke

Forside Aftaler Støtte Kontakt Målinger Profil



Identifikation af nye funktioner

Direktionen

Fokus på kerneopgaven, mission og vision for Frederiksberg Kommunes samarbejde med borgere/pårørende og service til borgerne

Medarbejdere, ledere, borgere, pårørende, civilsamfund

På designsprints blev funktionerne gjort endnu mere konkrete, og der kom nye idéer til
Prototyper blev testet



Nogle af funktionerne i version 2

Sommer 2022



Adgang til alle data



Videomøder



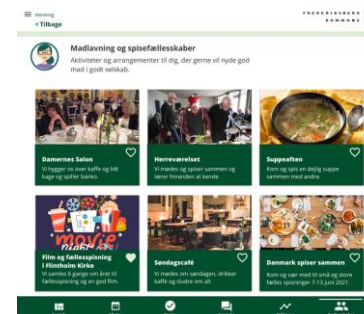
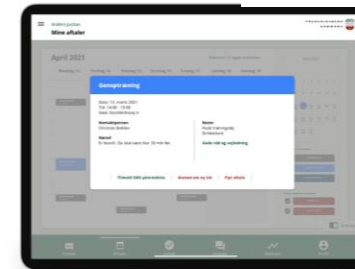
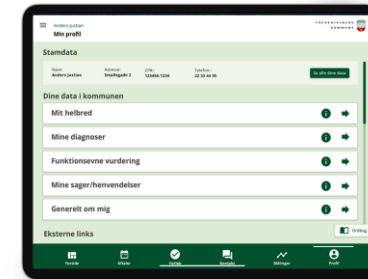
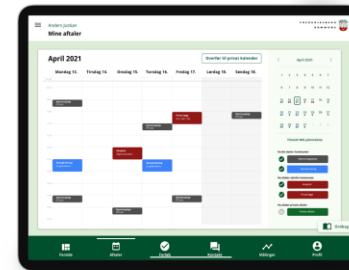
Ugekalender



Tolk og kørsel



Flere lokale aktiviteter



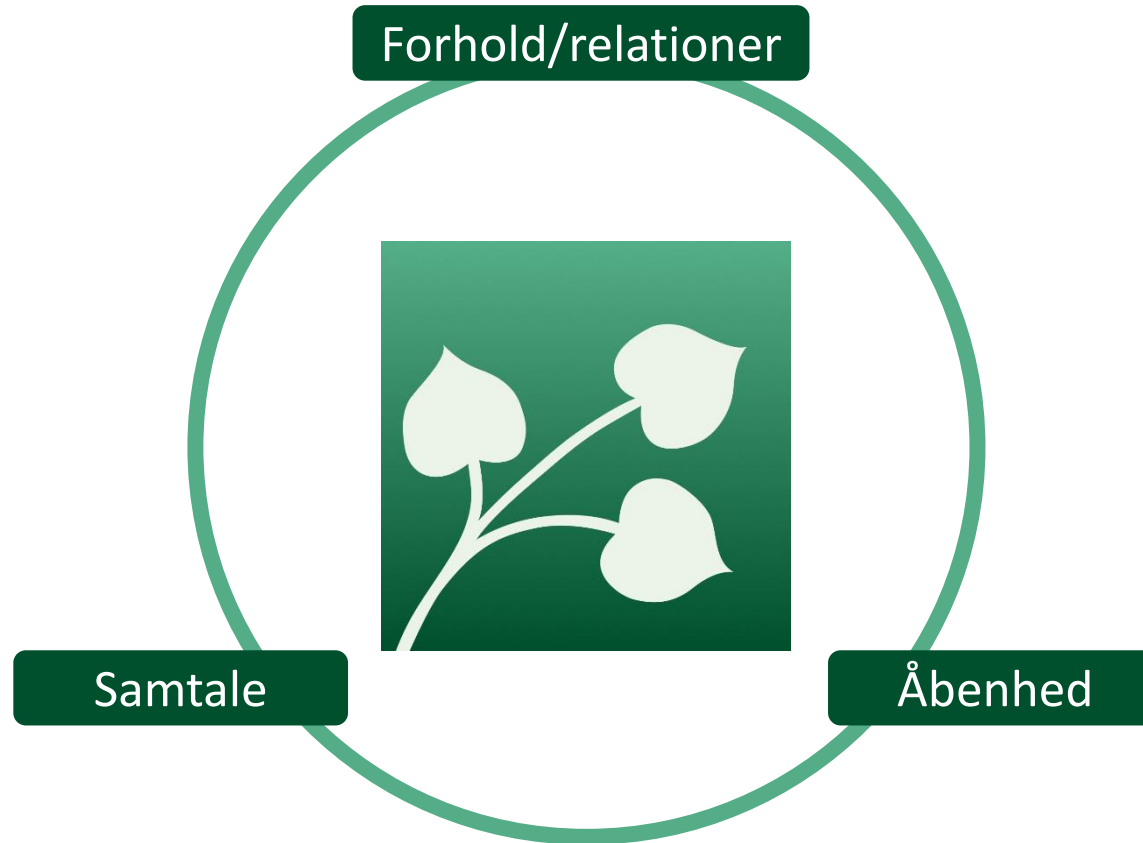
IT-projekt eller forandrings- og kompetenceudviklingsprojekt?

Det er ikke bare en webapp...

Nok mest et forandrings- og kompetenceudviklingsprojekt

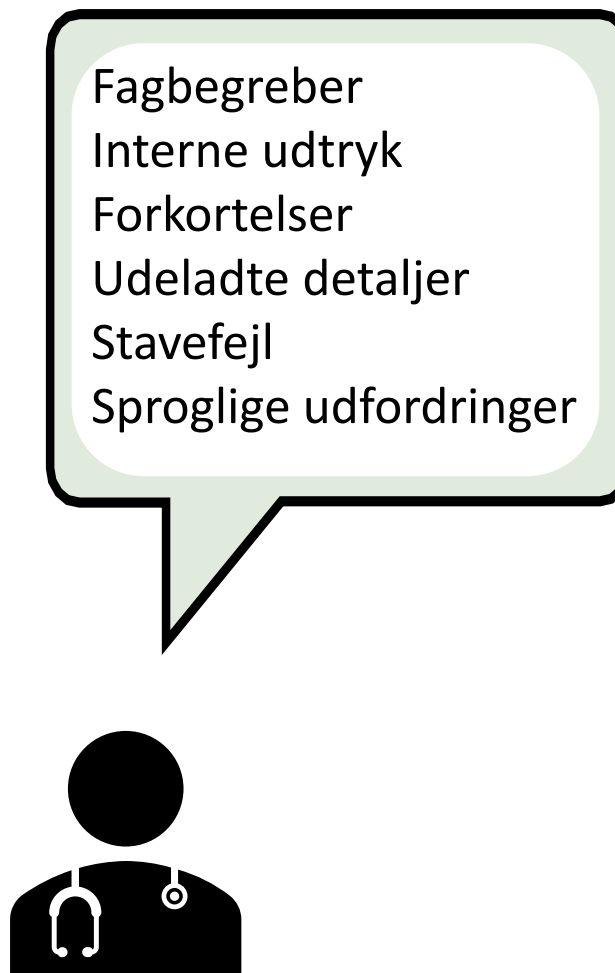


Adgang til alle data kan ændre **relationen** og **samarbejdet** mellem borgere/pårørende og medarbejdere



Eksempel #1

Borger stiller
medarbejder et
spørgsmål eller
læser i sin journal og
misforstår det
skrevne



Eksempel #2

Borgeren er blevet forvirret over en besked, og bliver frustreret, når hun ikke forstår forklaringen



Jeg forstår det altså stadig ikke, er et KUN 1 pille?

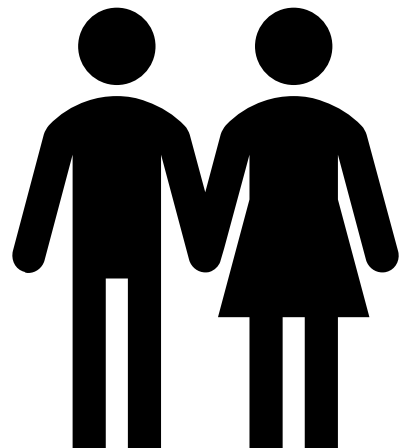
Hej Grethe
Du har 7 piller, og du skal tage dem alle 7.
Men du skal tage 1 hver dag, indtil næste uge, når vi ses.

Jamen hvor mange skal jeg tage nu? Det er svært!



Eksempel #3

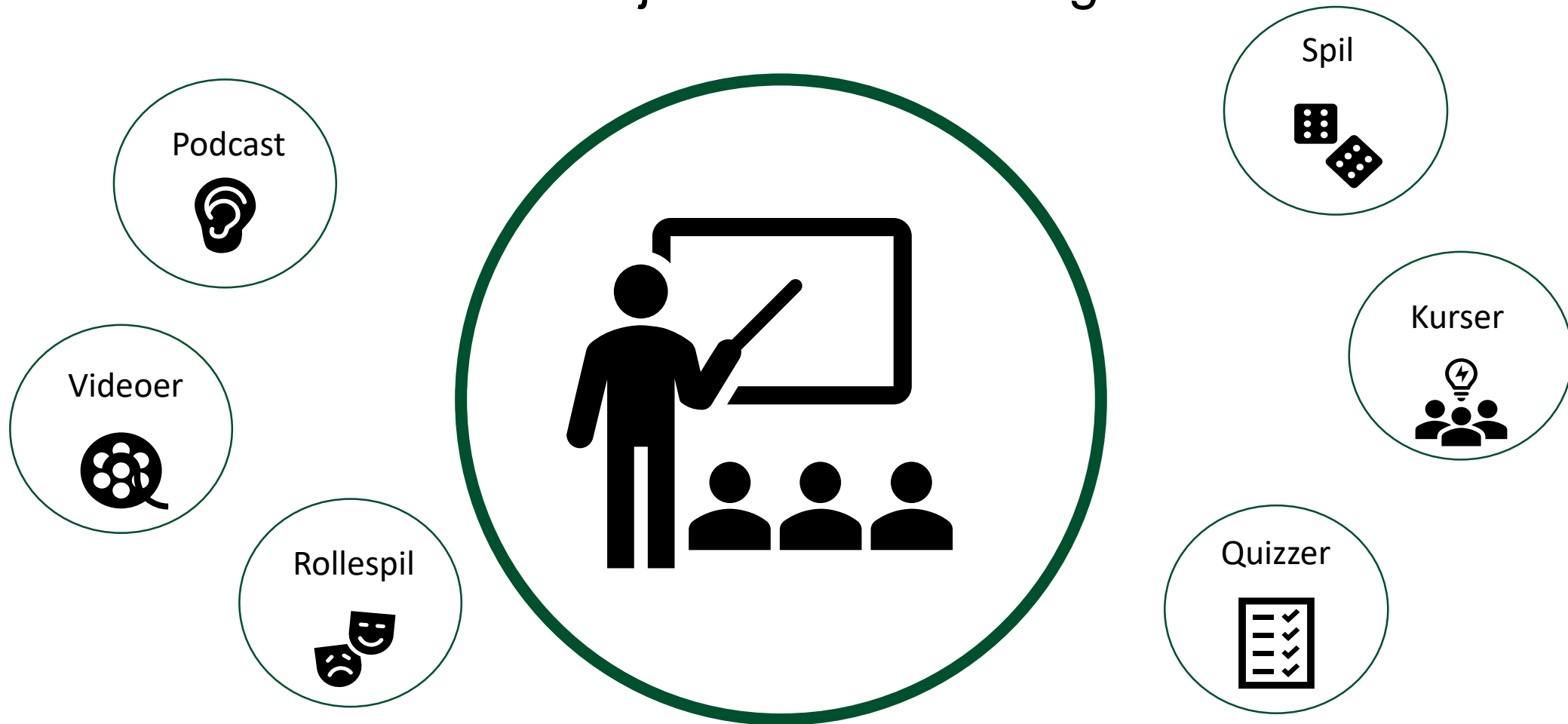
Medarbejder
undlader at
dokumentere af
frygt for, at borger
bliver vred eller
ked af det



16/6 2015	Grethe havde lidt vanskeligheder i dag, men vi tog en snak om det, og det hjalp. Husk dét til næste gang.
23/6 2015	Grethe havde muligvis indtaget alkohol inden besøget. Det tager vi til efterretning.



Hvordan kompetenceudvikler vi medarbejderne bedst muligt?



Generelt siger medarbejderne...

”Vi vil gerne lytte og se de gode eksempler”

”Vi vil gerne drøfte cases med vores kollegaer og lære af hinanden – løfte hinanden”

”Vi vil *ikke* klassisk skole-undervisning”

”Vi er bekymret for, om der er tid til kompetenceudvikling”



To grupper af medarbejdere

Kort uddannelse

Svært ved at skrive (ordblinde/sprog)

Hjælpesætninger

Video/rollespil

Quiz/spørgeskemaer

Læring i grupper (ikke alene)

Længere uddannelse

Nysgerrige på etik og helhed

”Vi er klædt på til det”

Video/rollespil

Podcast

”Blended learning”



Fundamentet for forandringen er som altid...

Ledelsesopbakning



Spørgsmål?

