



SUNDHED.DK'S STORM GENNEM CORONA

E-Sundhedsobservatoriet den 12. oktober 2021

sundhed.dk

AGENDA

1. Genåbning – april 2021
2. Før corona
3. Corona rammer – marts 2020
4. Læring og "hvor stormede vi hen"?



Kritisk rolle i genåbningen af samfundet

Sundhed.dk og Minsundhed

CORONAVIRUS

Appen 'MinSundhed' bliver coronapas fra slut marts

23. mar. 2021, 00:40



"Coronapasset er et meget, meget stærkt våben og en beskyttelse af fællesskabet og det enkelte individ",

statsminister Mette Frederiksen (S)

pressemøde 23. marts 2021

Platforme gik ned efter pressemøde

- "Direktør er optimistisk"

COMPUTERWORLD CIO PREMIUM IT-JOB EKSPERTEN

FORSIDE DIGITALISERING FORRETNINGS SOFTWARE TOP 100 TELE & MOBIL PC'ER & HARDWARE



Min Sundhed-appen er nede: Danskerne vælter ind for at tjekke coronapas

Min Sundhed-appen oplever tekniske problemer, da brugerne vælter ind for at tjekke coronapasset. Det sker kort efter, at den samlede genåbningsplan er blevet præsenteret. Samtidig oplever frisørernes online bookingsystemer enormt pres.

23. marts 2021 kl. 09.59

✉ 🖨

DR NYHEDER DRTV DR LYD

SENESTE NYT INDLAND UDLAND PENGES POLITIK

Platforme gik ned, efter coronapas pludselig var blevet en del af genåbningsplan: Direktør er optimistisk

Statsministerens udmelding tog Sundhed.dk og Min Sundhed-app på sengen.



Genåbningen den 6. april 2021

5. april

- kl. 22.00 i TV2 News

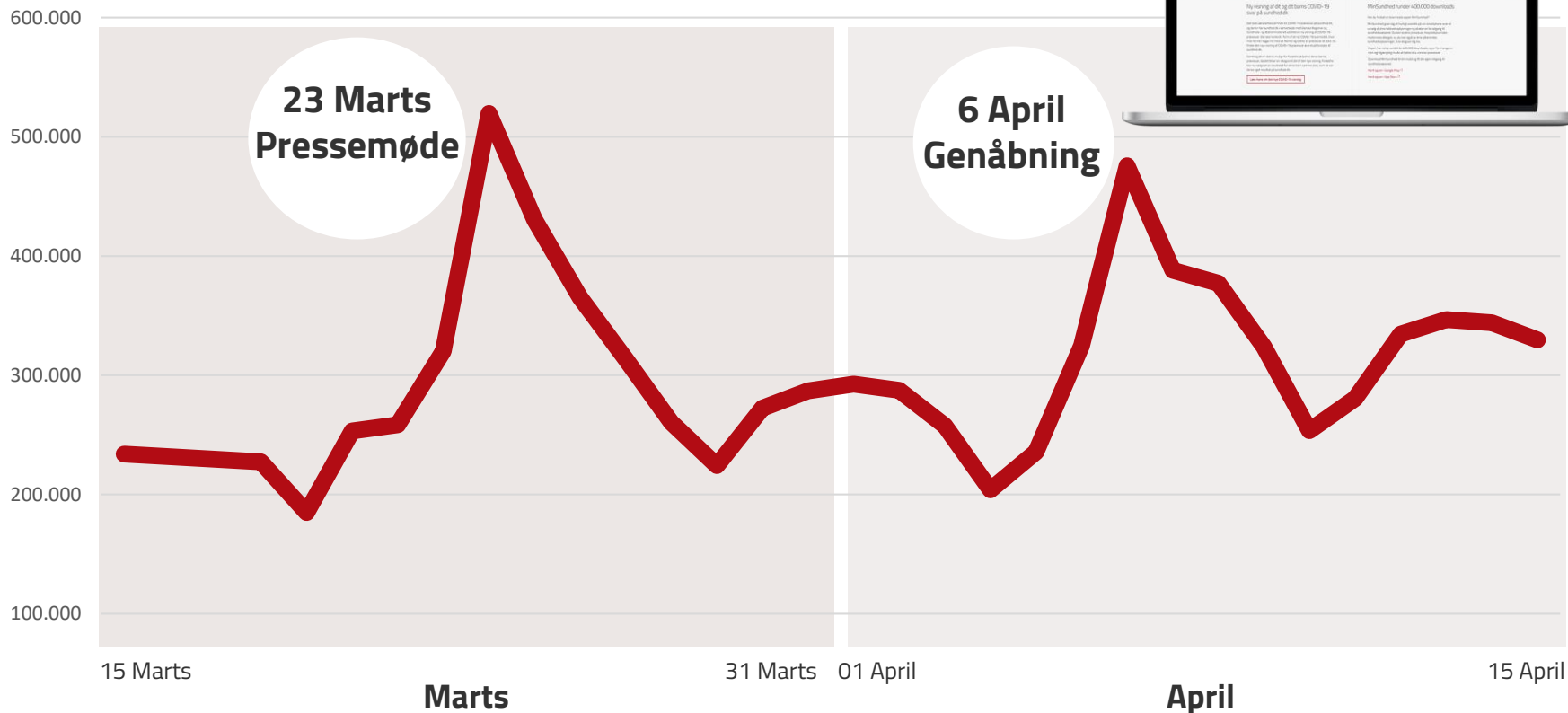
6. april

- kl. 06:00 i TV2 News og TV2 nyhederne
- kl. 08.00 i DR TV Avisen
- kl. 17:30 i Go aften Danmark på TV 2
- kl 19:10 i Aftenshowet på DR TV

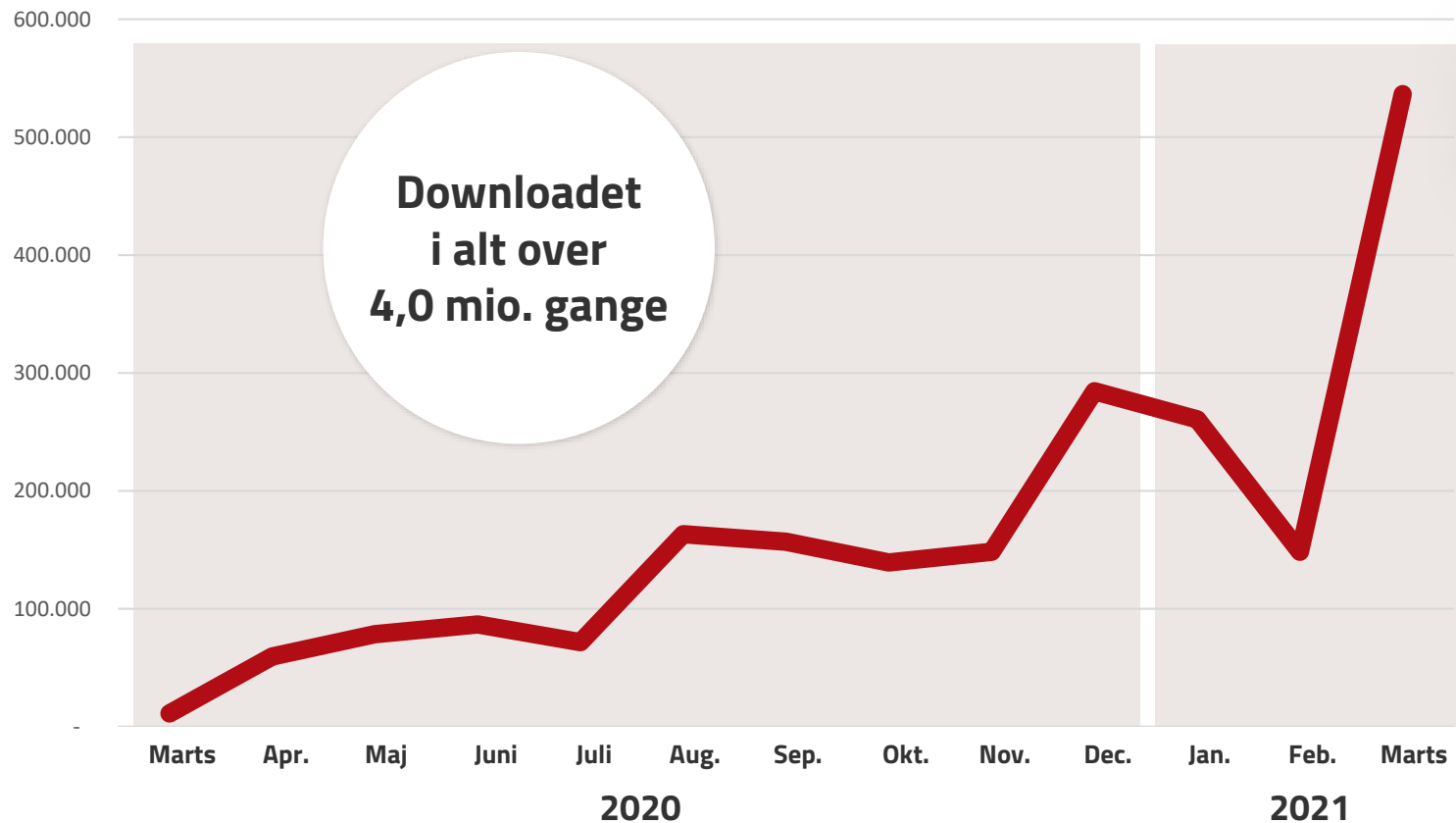


Daglige besøg på sundhed.dk

Marts og April 2021



Downloads om dagen af MinSundhed



Kampagne for MinSundhed

August 2020

MinSundhed er den
røde tråd i dit helbred



NY APP!
Med appen MinSundhed kan du se din egen journal, tjekke dine personlige prøvesvar, se dine pårørendes helbredsoplysninger, hvis de giver dig lov og meget mere. Download MinSundhed til din mobil og få din egen indgang til sundhedsvæsenet.

 **DANSKE
REGIONER** sundhed.dk



Direktørens gode råd

Sådan undgår vi systemoverbelastning

Sundhed.dk-direktør klar med tre gode råd til brug af dit coronapas

Coronapasset bliver fra tirsdag en forudsætningen for, at man kan deltage i genåbningen.



DANMARK GENÅBNER

Sådan undgår vi systemoverbelastning

1



Tjek kun sundhed.dk eller MinSundhed-appen, når du har brug for det

2



Tilmeld dig NemSMS og notikationer i MinSundhed – så kan du vente med at logge på til, du har fået besked om, at dit testsvar er klar

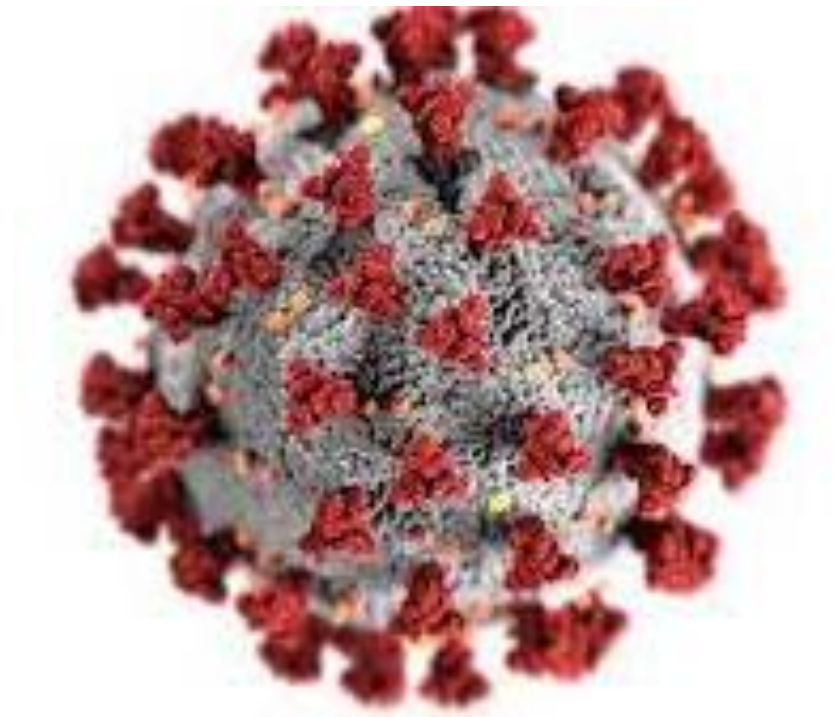
3



Download dit pas eller print det fra sundhed.dk

sundhed.dk

It-udvikling, politik og etik



COVID-19 relaterede løsninger

- Adgang til SJ for sundhedsfaglige i kommuner
- Videokonsultation til primærsektoren
- COVIDmeter
- Temaside om corona
- COVID-19-testsvar – nem og hurtig adgang, direkte fra forsiden
- Adgang til COVID-19-testsvar, børn/fuldmagtshavere
- Notifikationer på COVID-19 Labsvar



VideoKonsultation på sundhed.dk

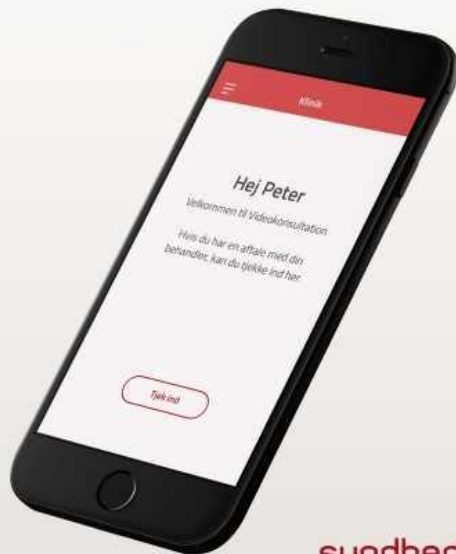
Mød din behandler
på mobilen



Find din
behandler

Fodterapeut
Fysioterapeut
Kiropraktor
Psykolog
Tandpleje

Sikkert log ind
med NemID

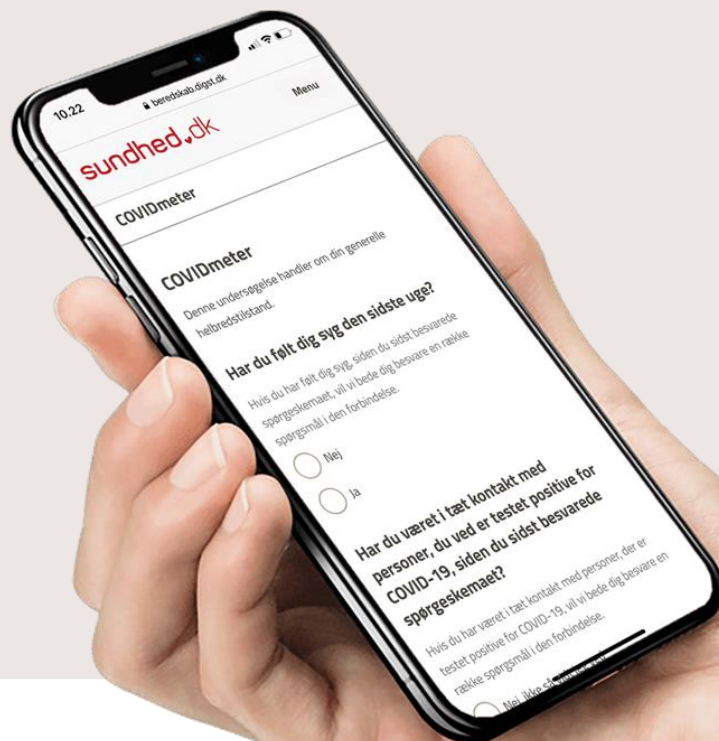


Start din samtale
med din behandler



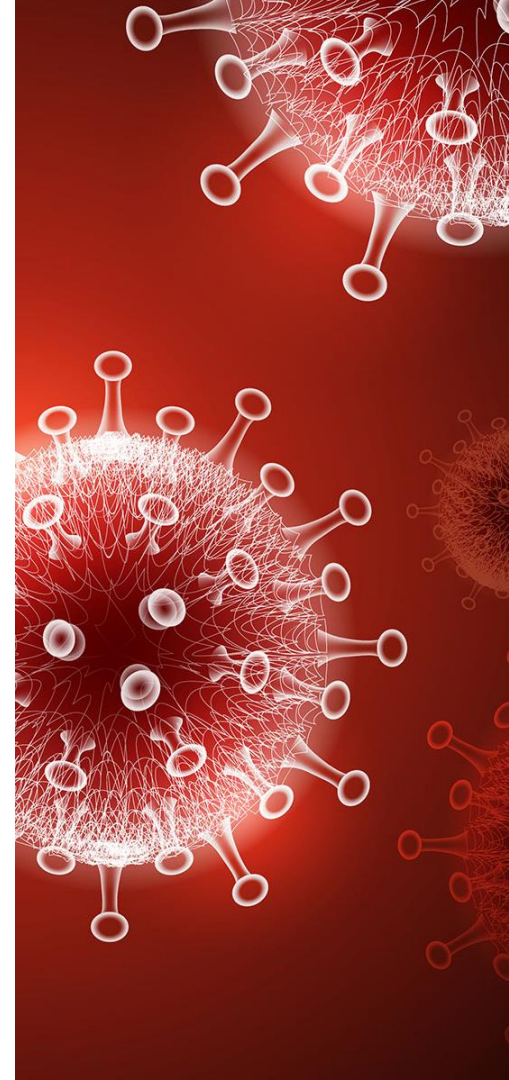
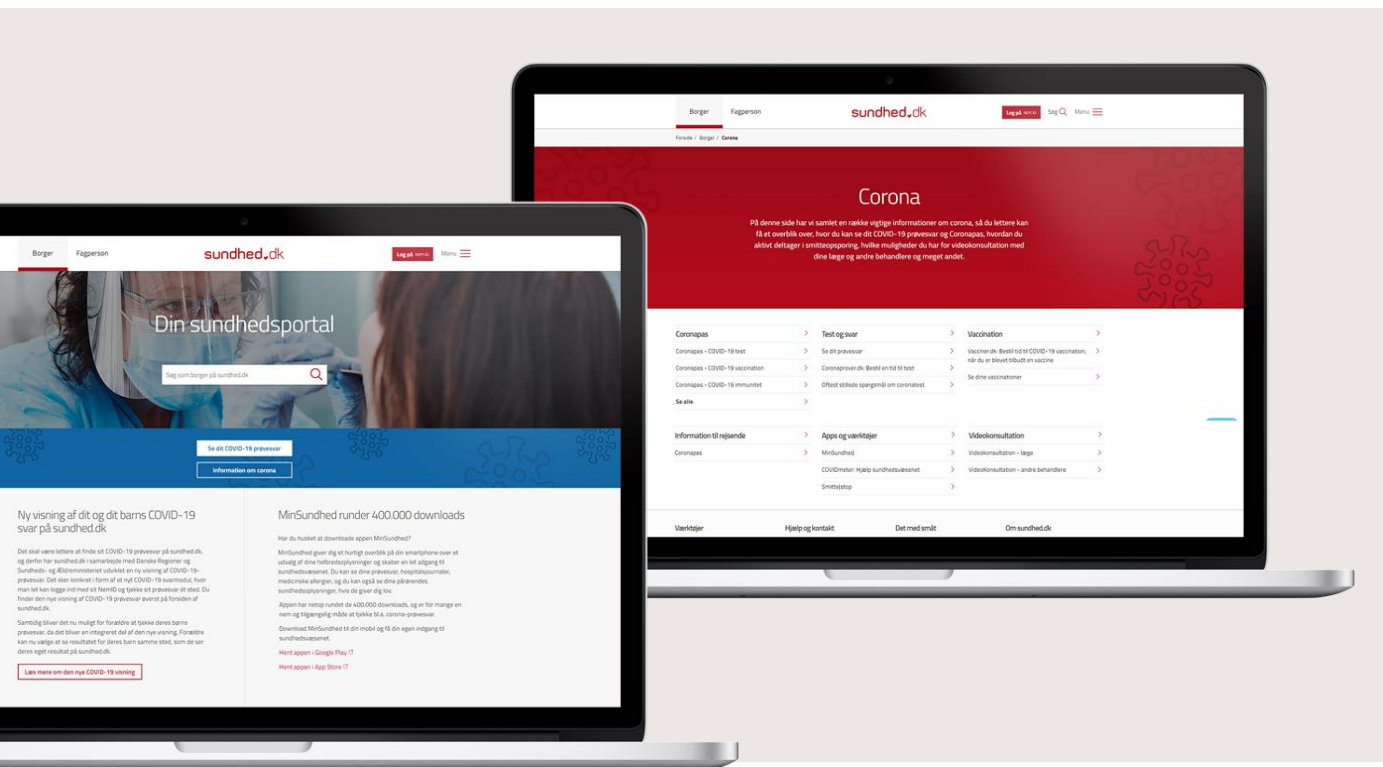
COVIDmeter

Et samarbejde med Statens Serum Institut



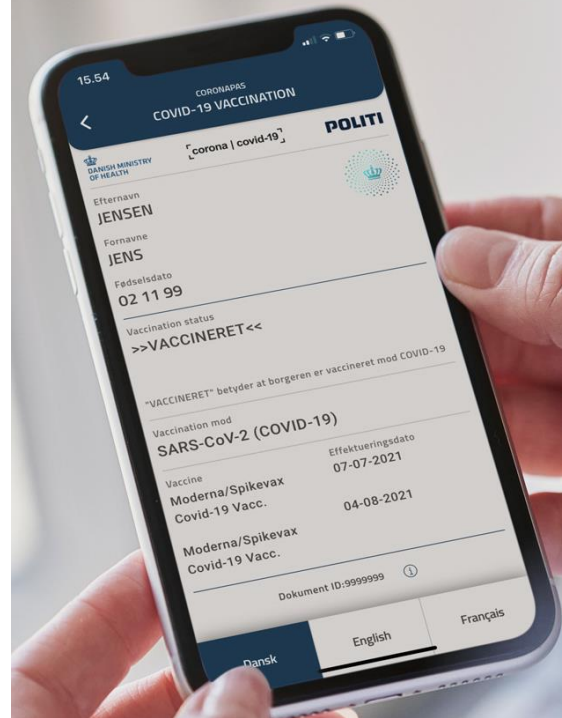
Et samarbejde med
Statens Serum Institut

Det vigtigste først – forside og temaside



Coronapas – step by step

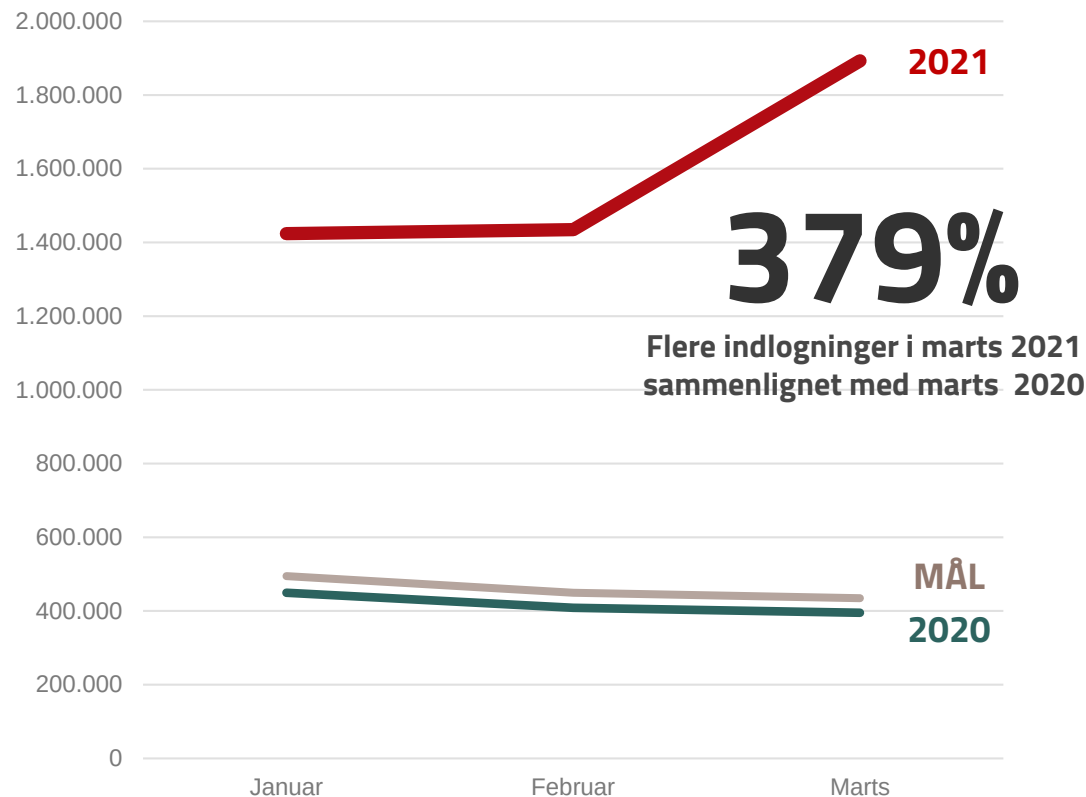
- **COVID-19-testsvar** – nem og hurtig adgang, direkte fra forsiden
- Adgang til COVID-19-testsvar, **børn/fuldmagtshavere**
- **Notifikationer** på COVID-19 Labsvar
- Behov for at kunne se coronapas for **test**, **immunitet** og **vaccination** i forbindelse med genåbning af samfundet



**HVAD LÆRTE VI, OG HVOR
STORMEDE VI HEN?**



Antal månedlige indlogninger Borgere



Brugersupporten i sundhed.dk

- Fra **4 til 84 årsværk** under corona
- **Selvstændig** organisatorisk **enhed**
- Support af covid-19 løsninger på **sundhed.dk** og i **MinSundhed**
- Support af **eksterne løsninger**, fx:
 - coronaproever.dk
 - Vaccination.dk
 - Smittestop
 - Covidresults.dk
 - Coronapas-appen



HVAD KAN SUNDHED.DK HJÆLPE MED?

Brugersupporten i sundhed.dk supporterer nedenstående løsninger. Vi besvarer dog kun tekniske spørgsmål, og kan derfor ikke vejlede om regler og retningslinjer for test, vaccinationer, brug af coronapas og andet.

sundhed.dk

Generel info om brug af portal og teknisk vejledning og fejlsøgning.
Systemansvarlig: sundhed.dk

 www.sundhed.dk
 44 22 20 80
 info@sundhed.dk

Coronaprover.dk

Generel info om brugen af siden samt teknisk vejledning og fejlsøgning.
Systemansvarlig: Region Nordjylland

 www.coronaprover.dk
 44 22 12 88
 coronaproversupport@sundhed.dk

MinSundhed

Generel info om brug af appen og teknisk vejledning og fejlsøgning.
Systemansvarlig: sundhed.dk

 44 22 20 80
 www.sundhed.dk

Vaccination COVID-19

Generel info om brugen af siden samt teknisk vejledning og fejlsøgning.
Systemansvarlig: Region Nordjylland

 www.vacciner.dk
 44 22 07 27
 vaccinersupport@sundhed.dk

CoronaPas

Tekniske spørgsmål og fejl fx: Jeg er testet, men får ikke et pas? Hvor finder jeg mit coronapas? Coronapas uden NemID, fuldmagt.
Systemansvarlig: sundhed.dk

 www.sundhed.dk/borger/min-side/corona/covidpas/
 www.sundhed.dk/borger/min-side/corona/vaccinationspas/
 44 22 90 88
 coronapassupport@sundhed.dk

smitte|stop

Generel info om brugen af appen samt teknisk vejledning og fejlsøgning.
Systemansvarlig: STPS og SDS

 www.smittestop.dk
 smittestopsupport@sundhed.dk
 44 22 45 45

CoronaPas print

Bestilling af printet vaccinationspas: Til borgere uden NemID.
Systemansvarlig: Trifork

 44 22 77 74

Covidresults.dk

Generel info om brugen af siden samt teknisk vejledning og fejlsøgning.
Systemansvarlig: Region Nordjylland

 32 42 04 42
 covidresultssupport@sundhed.dk
 www.covidresults.dk

Vagtordninger



Information Risk Officer (IRO)

Hverdage fra 07:00 – 22:00

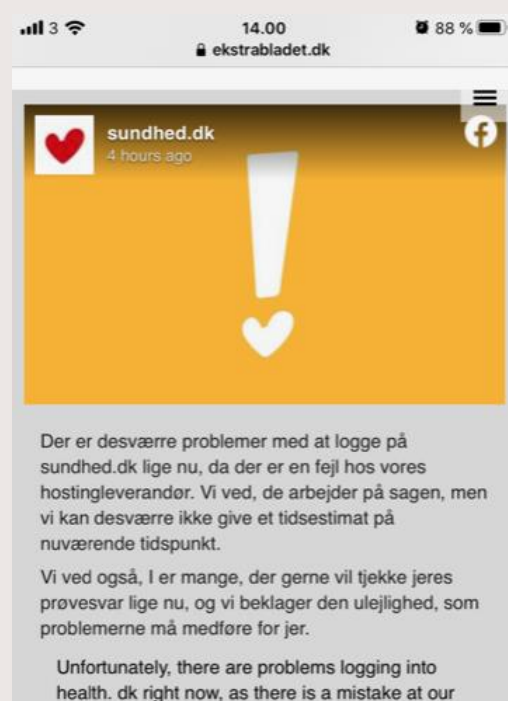
Weekend fra 08:00 – 18:00

Driftsvagtordning

Hverdage fra 07:00 – 22:00

Weekend fra 08:00 – 18:00

Flere brugere – større belastning af systemerne



3 task forces siden 2019

- 2019: Stabiliseringsinitiativer, nedsættelse af første task force
- Q2 2020: Ustabilitet grundet markant øget trafikmængde (covid-19)
- Maj 2020: Etablering af nyt, internt driftsstabiliseringsteam – stabilisering af MinSundhed
- 23. marts 2021 nedsættelse af ny task force – 10 doubling af kapacitet på Minsundhed.

Stabiliseringsfasen – ekstra serverkapacitet

	Fra	Til
MinSundhed.dk	4 webservere	60 webservere
Sundhed.dk	4 webservere 6 app servere	20 webservere 26 app servere

MinSundhed - antal brugere i minuttet

	22. Marts	6. April	1. Juni
MinSundhed.dk	Fra: 400	Til: 1.500	5.000

RSI peger på Region Sjælland som ny driftsleverandør



Økonomi

Økonomi Aftale 2020

Basisbudget forhøjes med
8,5 mio. årligt

Sundhed.dk udgør kritisk national
infrastruktur

Økonomi Aftale 2021

Basisbudget forhøjes med
34,4 mio. kr. i 2022,

49 mio. til transitionsprogram:

*sundhed.dk har leveret en ekstraordinær indsats,
udvist stor omstillingsparathed, skaber værdi og
sammenhæng - MinSundhed er nu downloadet over 3
mio. gange*

Aktstykkefinansiering og bekymringer hos
revisionen



SMS

"Tåbeligt og besværgeligt. Jeg lader håret gro." — **Lene**



OffDag



OF
Danmarks
om offentlig

Når det kommer til digitalisering er Danmark på mange punkter langt foran Tyskland.

sundhed.dk som organisation

– post corona

- Brugersupport – selvstændig enhed
- Drift og udvikling slås sammen – tæt samarbejde
- Tværgående teams skal sikre fokus på teknisk vedligehold og afvikling af teknisk gæld
- *In house* viden og løsningsejerskab - fra eksterne konsulenter til fastansættelser
- Fastholde tæt samarbejde med parter og andre interessenter







Tak for jeres tid

Spørgsmål og debat